

**Seleção Pública para Provisão de Vagas de Estágio e Formação de Cadastro de  
Reserva no Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais - TJMG  
Edital 05/2024  
Questões de Comunicação Social**

**GABARITO: as respostas corretas estão destacadas**

1. Marque a alternativa incorreta sobre Comunicação Organizacional, de acordo com a visão de Rudimar Baldissera (2009):

- A Comunicação Organizacional contempla três dimensões: a organização comunicada, a organização comunicante e a organização falada.
- A organização comunicante abrange a fala autorizada e também os demais processos comunicacionais que se atualizam sempre que alguém estabelece uma relação direta com a organização.
- **A Comunicação Organizacional diz respeito apenas aquilo que a organização seleciona, de forma estratégica, para ser visibilizado, e que pode ser contabilizado, tais como anúncios, acessos ao site, etc.**
- A Comunicação Organizacional pode ser entendida como processo de construção e disputa de sentidos no âmbito das relações organizacionais.

2. Leia as afirmativas abaixo e assinale a afirmativa que melhor se adequa à corrente de pensamento citada:

- I) Stuart Hall e Raymond Williams são autores importantes dessa corrente de pensamento.
- II) Por contribuições da perspectiva marxista, essa corrente de pensamento entende que a cultura influencia e sofre consequências das relações político-econômicas.
- III) Essa corrente de pensamento considera que a audiência estabelece uma negociação ativa com os meios de comunicação na produção de sentidos.

Essas afirmativas dizem respeito à:

- **Estudos Culturais**
- Teoria Funcionalista
- Agenda Setting
- Escola de Frankfurt

3. Sobre a Escola de Frankfurt, é correto afirmar que:

- Compreende que os meios de comunicação têm papel ativo na construção de identidades.
- Considera a comunicação não como um processo, mas como um sistema, com elementos que podem ser relacionados e montados num modelo.
- Defende que a ação dos meios de comunicação promove um “agendamento”, isto é, coloca temas e assuntos em circulação na sociedade.
- **Autores como Benjamin entendem que o capitalismo, ao tornar os bens culturais objeto de produção industrial, cria as condições para a democratização da cultura, mas as experiências estéticas promovidas por essa indústria cultural são pobres, devido à exploração dos meios de massa pelo capital.**

4. Assinale a alternativa incorreta:

- O Interacionismo Simbólico surge na Escola de Chicago e tem como principal expoente G. H. Mead.
- Bateson e Goffman são autores importantes da Escola de Palo Alto, que compreende a comunicação como um processo social permanente e que deve ser estudado a partir de um modelo circular.
- **O modelo matemático, de Shannon e Weaver, foi uma importante contribuição da Escola Latinoamericana.**
- Martín Barbero e Armand Mattelart são autores importantes da pesquisa em comunicação na América Latina, que por sua vez é marcada por uma perspectiva crítica no estudo da estrutura de poder dos meios de comunicação.

5. Julgue as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F) e marque a alternativa correta:

I) A hipótese do agenda setting é a de que aquilo que é dito pelos meios de comunicação se torna objeto de conversa entre as pessoas. Por essa perspectiva, a influência dos meios não reside na maneira como o público deve pensar, mas no que ele deve pensar.

II) A espiral do silêncio ressalta a imposição dos meios de comunicação não no agendamento de temas a serem conversados, mas na influência dos meios em provocar o silenciamento dos indivíduos quando estes têm opiniões divergentes daquelas divulgadas.

- I e II são falsas

- **I e II são verdadeiras**
- Apenas a alternativa I é falsa
- Apenas a alternativa II é verdadeiras