

Verificação da identidade via [Gov.br](https://gov.br) - Controle de Acesso aos Sistemas

1. **Informações importantes que devem ser observadas sobre a autenticação de dois fatores (2FA) – No aplicativo [Gov.br](https://gov.br).**

Com o objetivo de **umentar a segurança no acesso aos sistemas institucionais e proteger os dados dos usuários**, as funcionalidades de “Autocadastramento” e “Esqueci minha senha” no Sistema de Controle de Acesso passarão a contar com a **verificação de identidade via GOV.BR**, incluindo a **autenticação em duas etapas (2FA)**.

Esse recurso adiciona uma **camada extra de proteção**, exigindo a confirmação da identidade do usuário por meio de um segundo fator além da senha.

- **Público Alvo**

Todos os usuários internos do TJMG que acessam a Rede TJMG e utilizam as funcionalidades do “**Autocadastramento**” e “**Esqueci minha senha**” no Controle de Acesso aos Sistemas - servidores, estagiários, terceirizados, aposentados e demais envolvidos no processo.

1.1 Requisitos de ativação do 2FA na conta [Gov.br](https://gov.br):

Para a utilização dessa verificação, a conta GOV.BR deve atender aos seguintes critérios:

- **Nível da Conta: Prata ou Ouro**

A funcionalidade de verificação em duas etapas está disponível exclusivamente para contas com nível de confiabilidade Prata ou Ouro, conforme classificação do gov.br.

- **Aplicativo gov.br Instalado e Ativo**

É necessário instalar o aplicativo oficial gov.br no dispositivo móvel e realizar login com as credenciais da conta a ser protegida.

- **Login da conta no dispositivo**

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, o dispositivo é vinculado à conta do usuário. Apenas um dispositivo pode estar vinculado por vez, e é nele que serão gerados os códigos de verificação.

- **Sincronização de Data e Hora**

A correta geração dos códigos temporários requer que a data e a hora do dispositivo estejam sincronizadas automaticamente com a rede.

- **Ativação Exclusiva pelo Aplicativo**

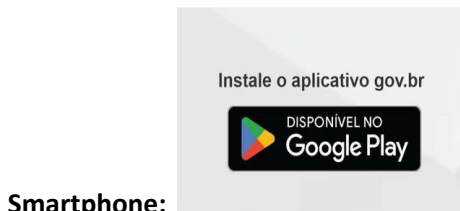
A ativação da verificação em duas etapas deve ser realizada exclusivamente por meio do aplicativo gov.br, não sendo possível realizar a ativação via navegador ou outros meios.

➔ **Atenção:**

- A verificação em duas etapas **não utiliza envio de código via SMS ou e-mail**. O código é gerado somente pelo aplicativo gov.br.
- Em caso de troca ou perda do dispositivo vinculado, será necessário solicitar suporte técnico para desativar a verificação em duas etapas e recuperar o acesso à conta.
- Aplicativos autenticadores de terceiros **não são compatíveis** com a verificação em duas etapas do [Gov.br](https://gov.br).

1.2 Para Ativação de 2 Fatores via Aplicativo:

É necessário instalar o aplicativo gov.br em seu dispositivo móvel, pois é nele que você vai gerar o código de acesso. O aplicativo está disponível nas lojas de aplicativos abaixo:



1.3 Acesso a conta no aplicativo:

Abra o aplicativo e faça o login com CPF e a senha. Caso seja o primeiro login será solicitado o reconhecimento facial para validar sua identidade.

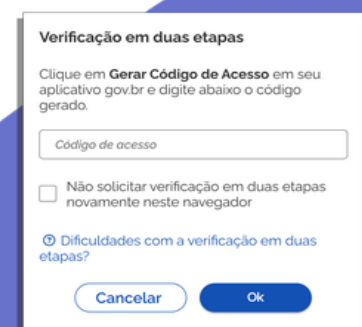
Ative a verificação em duas etapas:

Certifique-se de que a data e a hora do seu dispositivo estejam **sincronizadas automaticamente com a rede**.



1.4 Como usar?

Quando acessar a sua conta Gov.br será necessário gerar o código em seu aplicativo Gov.br.



No seu aplicativo gov.br, gere um código de acesso e use esse código para acessar a sua conta.



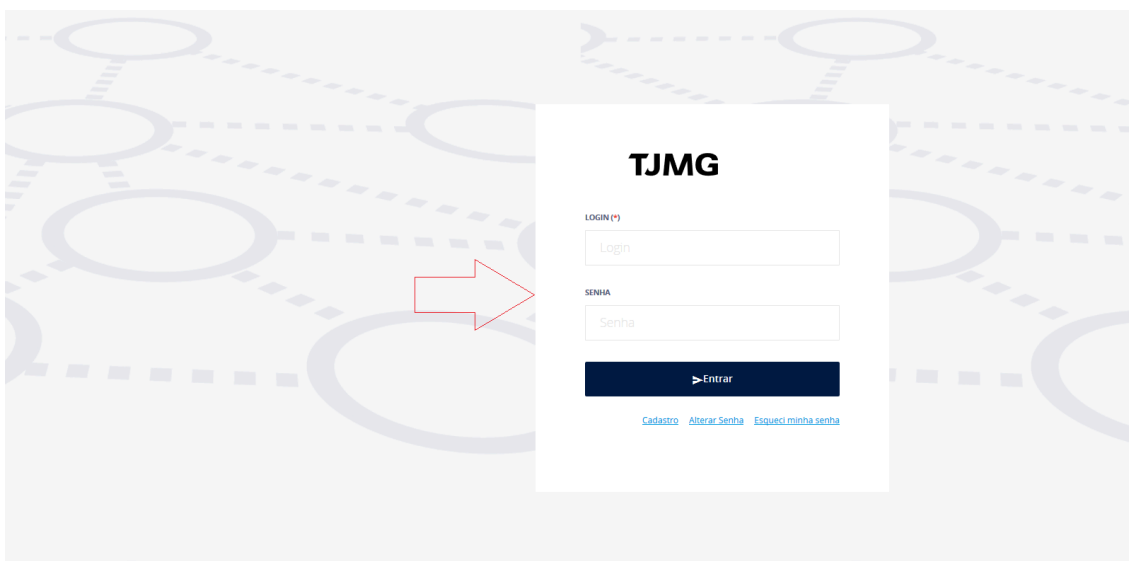
Em caso de dúvidas, consulte as informações através do [site oficial Gov.br](https://gov.br).

2. Passo a passo - Autocadastramento

- **Acesso à Rede Interna do TJMG**

A **Rede TJMG** é o ambiente interno de sistemas e serviços digitais utilizados pelo **Tribunal de Justiça de Minas Gerais**, destinado ao desempenho das atividades institucionais de magistrados, servidores e colaboradores.

A Rede TJMG está disponível através do link: <https://rede.tjmg.jus.br/rede-tjmg/>

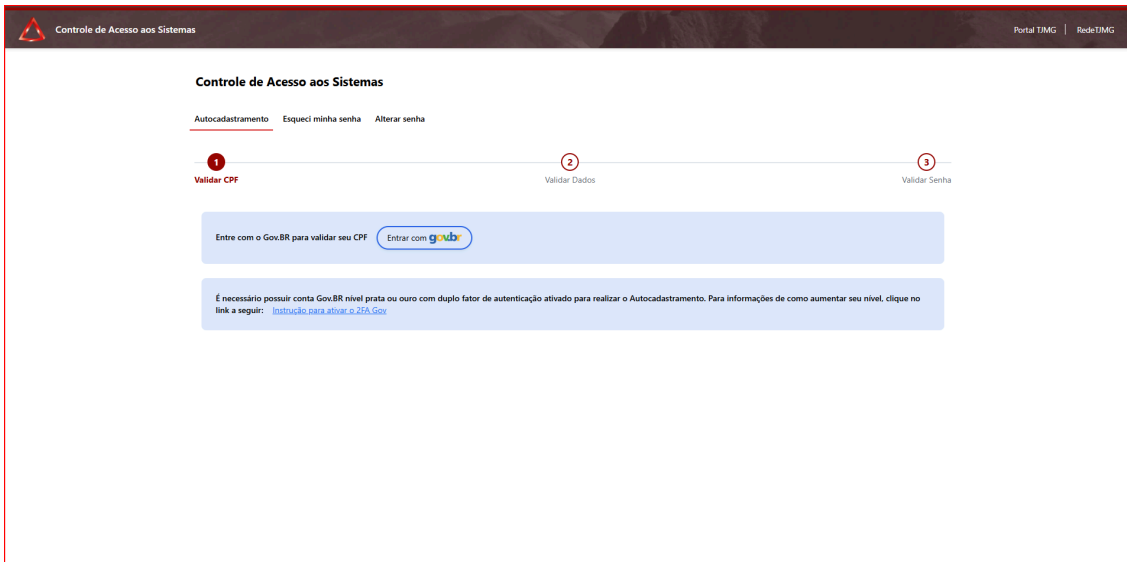


Novos usuários devem cadastrar-se pela funcionalidade “Autocadastramento”, disponível no Portal de Sistemas.

Esse procedimento é obrigatório para criar o acesso institucional e é exclusivo para novos funcionários do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.

A seguir, veja o passo a passo para orientação:

2.1. Validar CPF



The screenshot shows the 'Controle de Acesso aos Sistemas' page. At the top, there are links for 'Autocadastramento', 'Esqueci minha senha', and 'Alterar senha'. Below these is a progress bar with three steps: 1. Validar CPF (highlighted), 2. Validar Dados, and 3. Validar Senha. Under step 1, there is a button 'Entrar com gov.br' and a text prompt 'Entre com o Gov.BR para validar seu CPF'. A blue box below contains a note: 'É necessário possuir conta Gov.BR nível prata ou ouro com duplo fator de autenticação ativado para realizar o Autocadastramento. Para informações de como aumentar seu nível, clique no link a seguir: [Instrução para ativar o CPF Gov](#)'.

Para realizar o **Autocadastramento**, é necessário a verificação da Identidade.

Clique em  para continuar.

➡ Atenção: Somente é permitido o acesso de contas nível “Prata” ou “Ouro” com a autenticação de dois fatores ativada na aplicação do Gov.br.

- Para obter mais informações sobre os níveis de conta – acesse o link abaixo:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/conta-gov-br/niveis-da-conta-govbr>

- Para ativar a verificação de duas etapas – acesso o link abaixo:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acesibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br/ativar-a-verificacao-em-duas-etapas>

2.2. Identificação Via [Gov.br](#)

- **Informar o CPF**

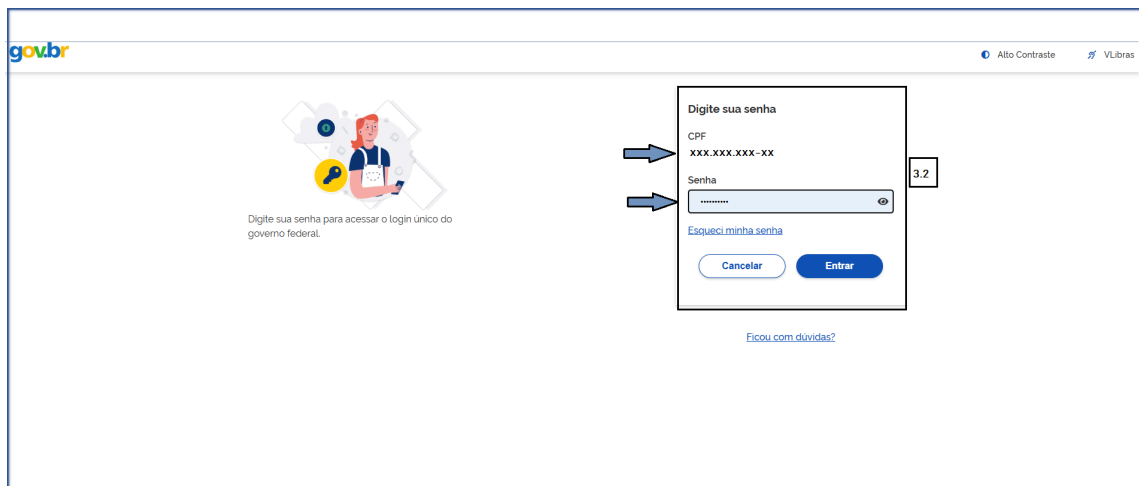
O usuário deverá digitar o número do CPF na tela de login.



The screenshot shows the gov.br login interface. On the left, there is a banner with a woman using a smartphone and the text: "gov.br Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, the login form is titled "Identifique-se no gov.br com:". It has a section for "Número do CPF" with the instruction "Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br". Below this is a text input field labeled "CPF" with the placeholder "Digite seu CPF" and a callout box labeled "3.1" pointing to it. A "Continuar" button is below the field. There are also other login options: "Login com seu banco", "Login com QR code", "Seu certificado digital", and "Seu certificado digital em nuvem". At the bottom, there is a link for "Está com dúvidas e precisa de ajuda?" and "Termo de Uso e Aviso de Privacidade".

- **Informar a senha pessoal**

Após informar o CPF, será solicitado o preenchimento da senha cadastrada na conta GOV.BR.



The screenshot shows the password entry screen on gov.br. On the left, there is an illustration of a person with a key icon and the text: "Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.". On the right, the form is titled "Digite sua senha". It shows the CPF "xxx.xxx.xxx-xx" and a password input field with a callout box labeled "3.2" pointing to it. Below the field is a link "Esqueci minha senha". There are "Cancelar" and "Entrar" buttons. At the bottom, there is a link "Ficou com dúvidas?".

- **Autenticação em dois fatores (2FA)**

Em seguida, será solicitado o **código de verificação** gerado pelo aplicativo **GOV.BR**, previamente vinculado ao dispositivo móvel do usuário.

- **Confirmação de identidade e avanço para a próxima etapa**

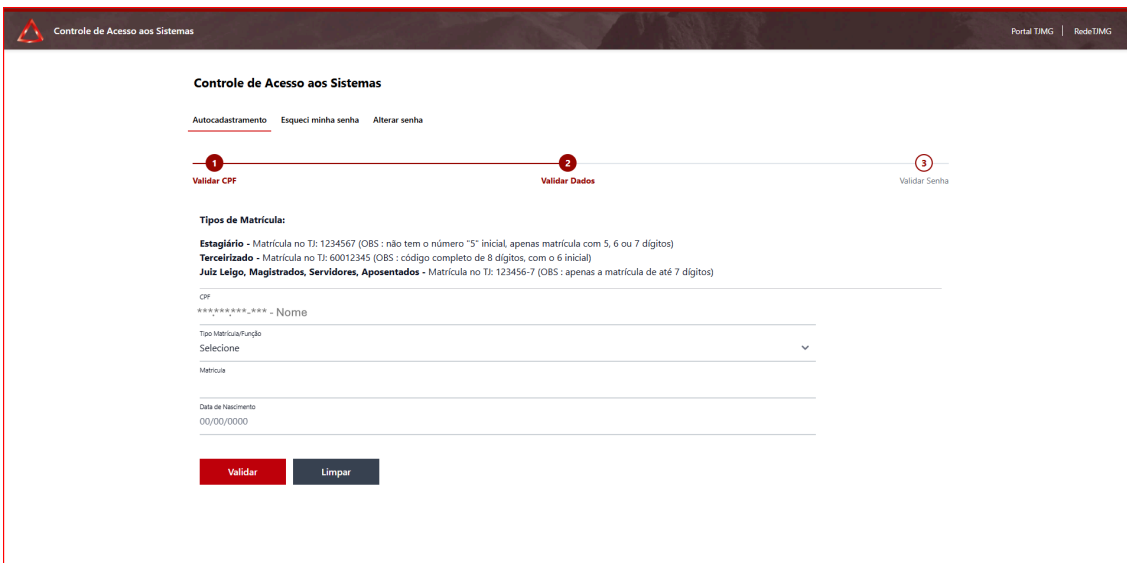
Após a validação do código, a identidade do usuário será confirmada e será solicitado a validação de dados do usuário.

2.3. Validar Dados

Após validação da sua identificação, você será direcionado para a etapa de validação dos dados:

- 1) – Selecione o tipo de Matrícula/Função
- 2) – Escreva a sua matrícula conforme instruções na página;
- 3) – Digite sua data de nascimento.

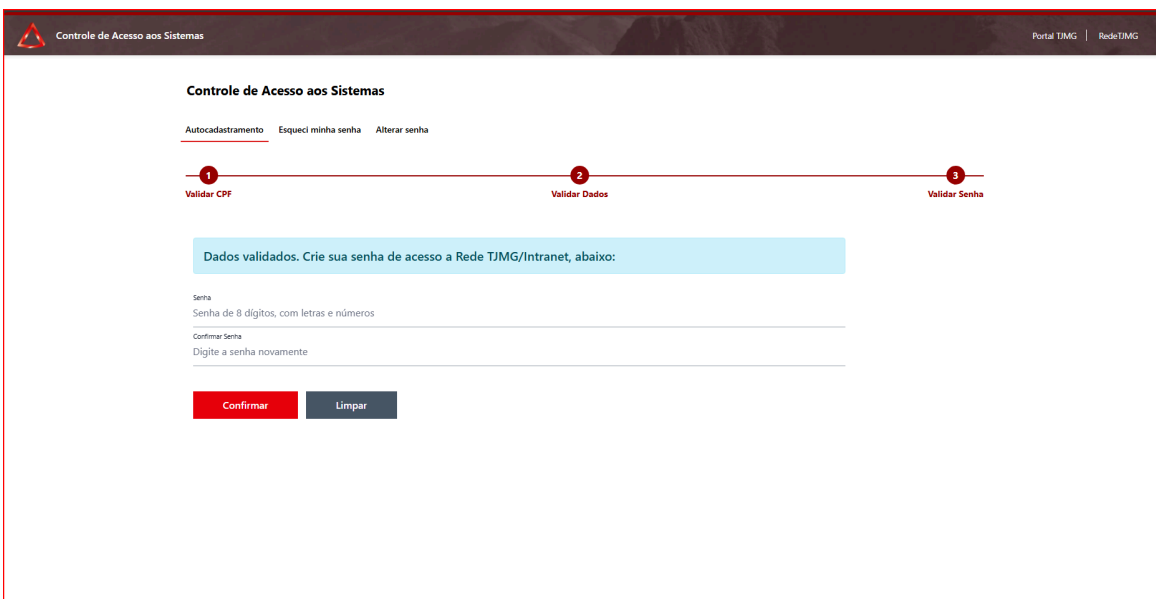
Em seguida clique em “Validar”.



The screenshot shows the 'Controle de Acesso aos Sistemas' interface. At the top, there are navigation links for 'Autocadastramento', 'Esqueci minha senha', and 'Alterar senha'. A progress bar indicates three steps: 1. Validar CPF, 2. Validar Dados (current step), and 3. Validar Senha. Below the progress bar, there are instructions for 'Tipos de Matrícula':
Estagário - Matrícula no TJ: 1234567 (OBS : não tem o número "5" inicial, apenas matrícula com 5, 6 ou 7 dígitos)
Terceirizado - Matrícula no TJ: 60012345 (OBS : código completo de 8 dígitos, com o 6 inicial)
Juiz Leigo, Magistrados, Servidores, Aposentados - Matrícula no TJ: 123456-7 (OBS : apenas a matrícula de até 7 dígitos)
Form fields include: CPF (masked), Nome, Tipo Matrícula/Função (dropdown menu), Matrícula, and Data de Nascimento (format: 00/00/0000). At the bottom, there are 'Validar' and 'Limpar' buttons.

2.4. Validar Senha

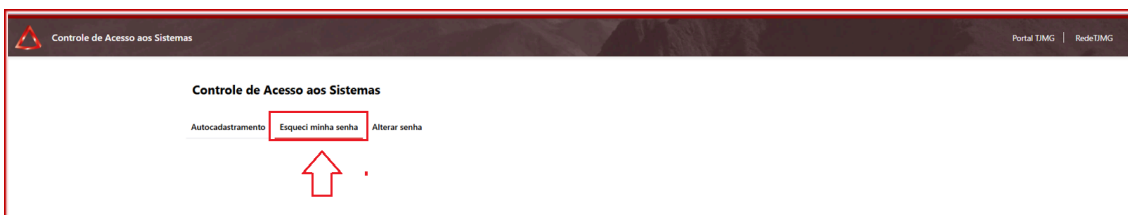
Após a validação das informações, crie uma senha para acesso à Rede TJMG. A senha deve conter exatamente 8 caracteres, combinando letras e números.



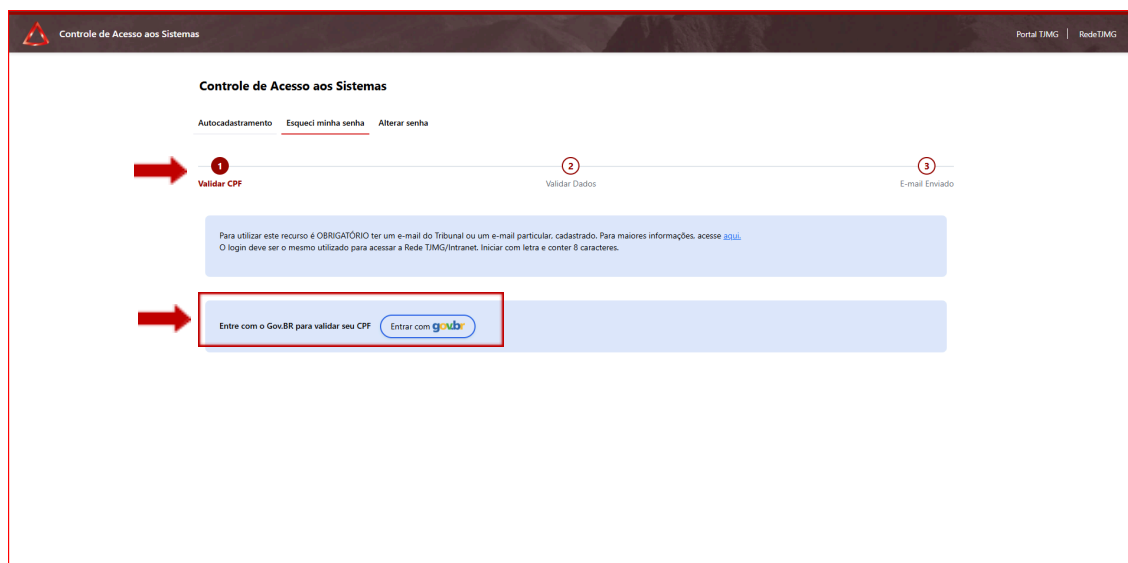
The screenshot shows the 'Controle de Acesso aos Sistemas' interface. At the top, there are navigation links for 'Autocadastramento', 'Esqueci minha senha', and 'Alterar senha'. A progress bar indicates three steps: 1. Validar CPF, 2. Validar Dados, and 3. Validar Senha (current step). A light blue box contains the message: 'Dados validados. Crie sua senha de acesso a Rede TJMG/Intranet, abaixo:'. Below this, there are form fields for 'Senha' (8 digits, letters and numbers) and 'Confirmar Senha' (retype password). At the bottom, there are 'Confirmar' and 'Limpar' buttons.

3. Passo a passo - Esqueci minha Senha

Se você já possui cadastro na rede do TJMG, mas esqueceu sua senha de acesso, utilize esta aba para redefini-la com segurança. Informe os dados solicitados para confirmar sua identidade e receba instruções para criar uma nova senha. Este procedimento é simples, rápido e garante a proteção das suas informações pessoais e profissionais. Caso tenha dificuldades, entre em contato com o suporte técnico do TJMG para assistência.



3.1. Validar CPF



Para realizar a **redefinição de senha**, é necessário a verificação da sua identidade.

Clique em  para continuar.

➡ Atenção: Somente é permitido o acesso de contas nível “Prata” ou “Ouro” com a autenticação de dois fatores ativada na aplicação do Gov.br.

- Para obter mais informações sobre os níveis de conta – acesse o link abaixo:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/conta-gov-br/niveis-da-conta-govbr>

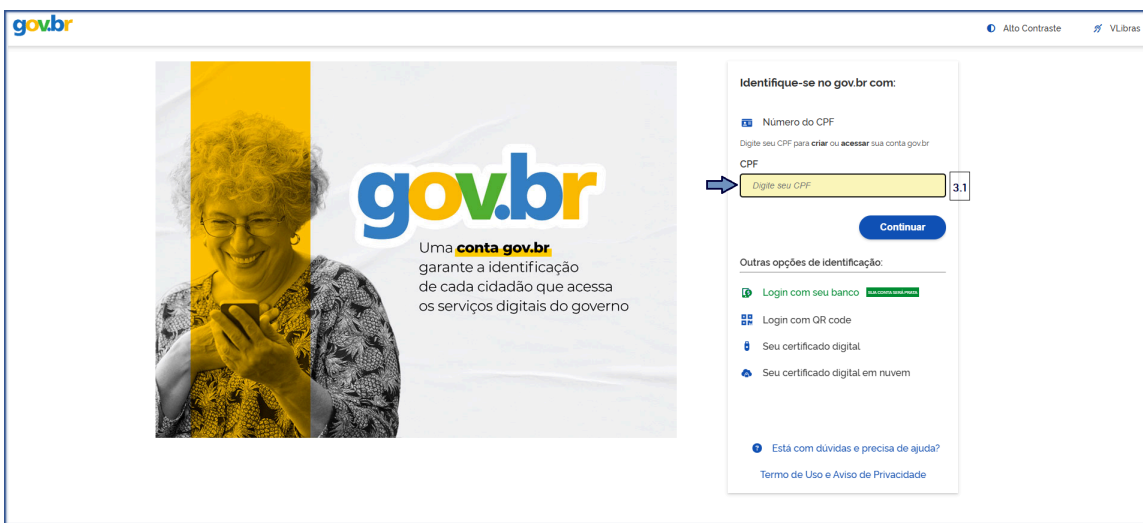
- Para ativar a verificação de duas etapas – acesso o link abaixo:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br/ativar-a-verificacao-em-duas-etapas>

3.2. Identificação Via [Gov.br](#)

- **Informar o CPF**

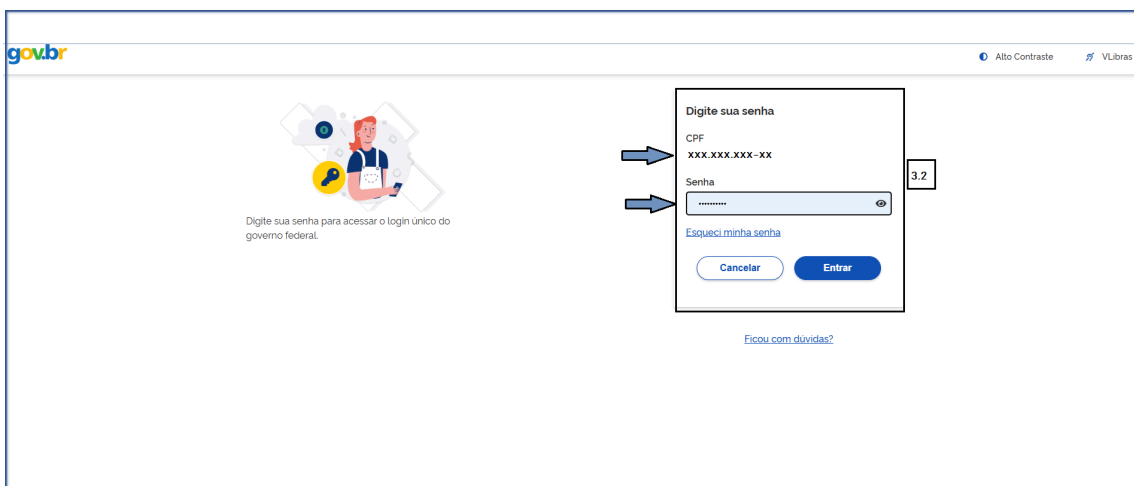
O usuário deverá digitar o número do CPF na tela de login.



The screenshot shows the gov.br login interface. On the left, there is a banner with a woman using a smartphone and the text: "Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, the login form is titled "Identifique-se no gov.br com:". It has a section for "Número do CPF" with the instruction "Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br". Below this is a text input field labeled "CPF" with the placeholder "Digite seu CPF" and a "3,1" label to its right. A blue "Continuar" button is positioned below the input field. Underneath, there are "Outras opções de identificação:" including "Login com seu banco" (with a "Verificar conexão" button), "Login com QR code", "Seu certificado digital", and "Seu certificado digital em nuvem". At the bottom, there is a link "Está com dúvidas e precisa de ajuda?" and "Termo de Uso e Aviso de Privacidade".

- **Informar a senha pessoal**

Após informar o CPF, será solicitado o preenchimento da senha cadastrada na conta GOV.BR.



The screenshot shows the gov.br login interface for password entry. On the left, there is an illustration of a person with a key and the text: "Digite sua senha para acessar o login único do governo federal." On the right, the form is titled "Digite sua senha". It displays the "CPF" as "xxx.xxx.xxx-xx" with a "3,2" label to its right. Below the CPF is a password input field with a "Senha" label and a "3,2" label to its right. There is a "Esqueci minha senha" link below the password field. At the bottom of the form are "Cancelar" and "Entrar" buttons. A link "Ficou com dúvidas?" is located below the form.

- **Autenticação em dois fatores (2FA)**

Em seguida, será solicitado o **código de verificação** gerado pelo aplicativo **GOV.BR**, previamente vinculado ao dispositivo móvel do usuário.

- **Confirmação de identidade e avanço para a próxima etapa**

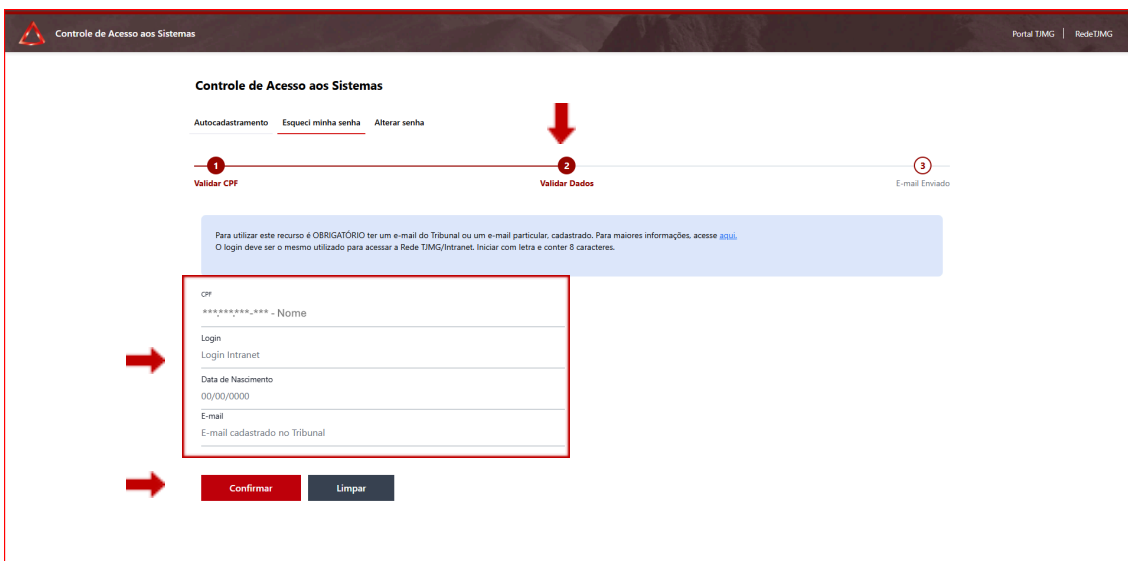
Após a validação do código, a identidade do usuário será confirmada e será solicitado a validação de dados do usuário.

3.3. Validar dados

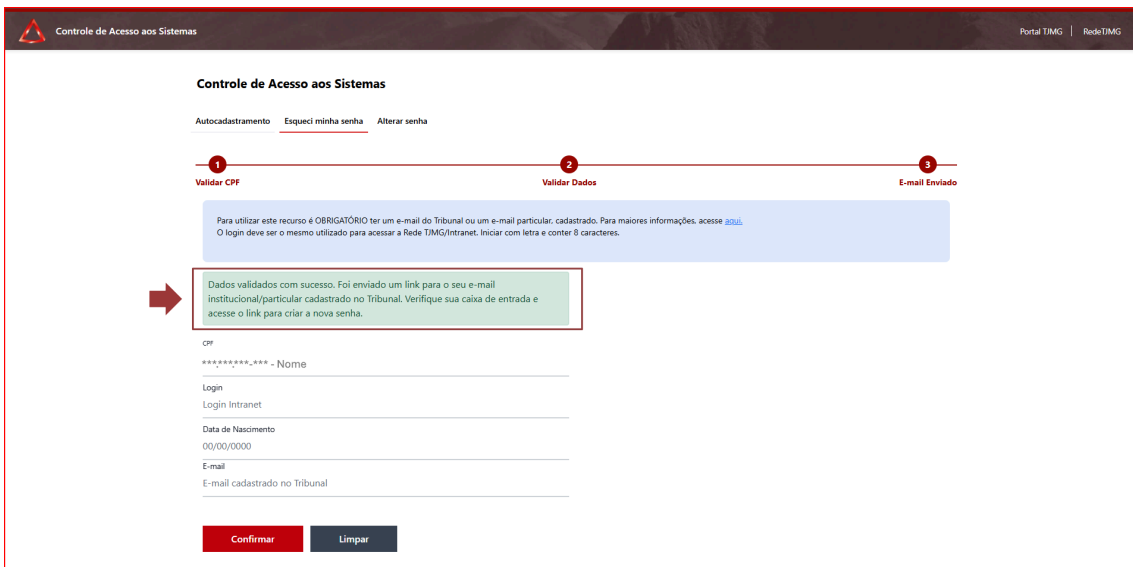
Após a validação da sua identificação, você será direcionado para a etapa de validação dos dados conforme abaixo:

- 1) Digite seu login Intranet;
- 2) Informe sua data de Nascimento;
- 3) Informe o e-mail cadastrado no Tribunal;

Em seguida aperte **“Confirmar”**



The screenshot displays the 'Controle de Acesso aos Sistemas' interface. At the top, there are navigation links: 'Autocadastramento', 'Esqueci minha senha', and 'Alterar senha'. A progress bar below shows three steps: 1. Validar CPF, 2. Validar Dados (highlighted with a red arrow), and 3. E-mail Enviado. A blue informational box states: 'Para utilizar este recurso é OBRIGATORIO ter um e-mail do Tribunal ou um e-mail particular, cadastrado. Para maiores informações, acesse [ajuda](#). O login deve ser o mesmo utilizado para acessar a Rede TJMG/Intranet. Iniciar com letra e conter 8 caracteres.' Below this is a form with the following fields: 'CPF' (with a mask '*****-**-****'), 'Nome', 'Login Intranet', 'Data de Nascimento' (with a mask '00/00/0000'), 'E-mail', and 'E-mail cadastrado no Tribunal'. At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmar' (red) and 'Limpar' (grey). Red arrows point to the 'Confirmar' button and the 'Validar Dados' step in the progress bar.



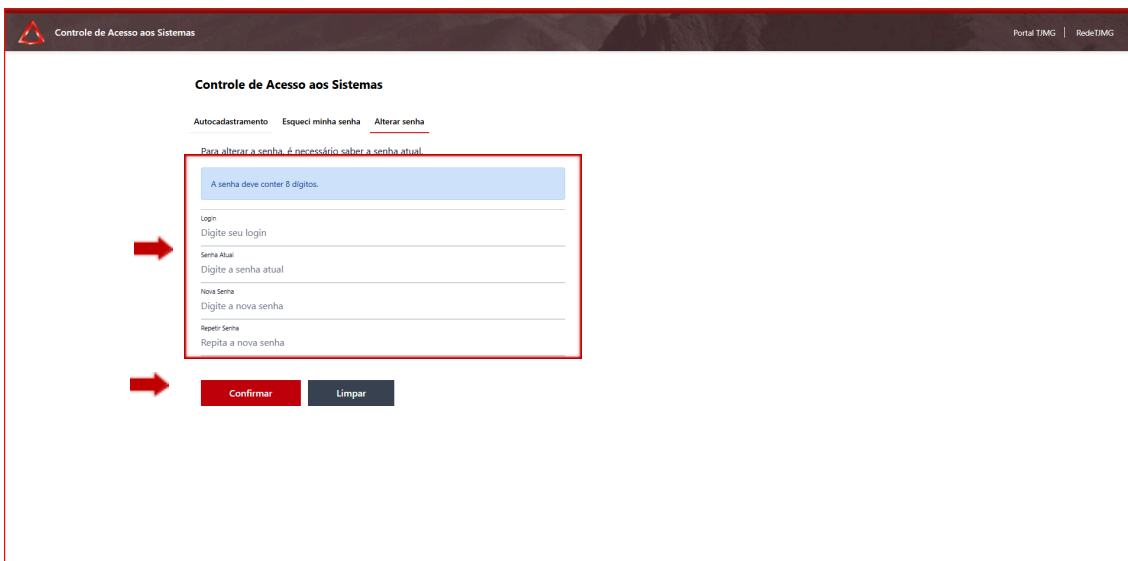
Após confirmação da validação dos dados, verifique o **e-mail** informado para realizar a alteração de senha.

4. Passo a Passo - Alterar Senha

Nesta etapa, usuários cadastrados podem atualizar a senha de acesso à rede do TJMG. Para garantir a segurança da sua conta, é necessário informar a senha atual antes de definir uma nova.



Após a confirmação das informações abaixo, a senha será alterada.



Se os problemas persistirem:

- Consulte o **FAQ – Dúvidas Frequentes**.
- Se não encontrar a resposta, abra um chamado em:
Principal > Autenticação de 2 Fatores > 2FA - [Gov.br](#)
- Ou entre em contato via Central de Serviços de Informática no (31) 3237-7060.