

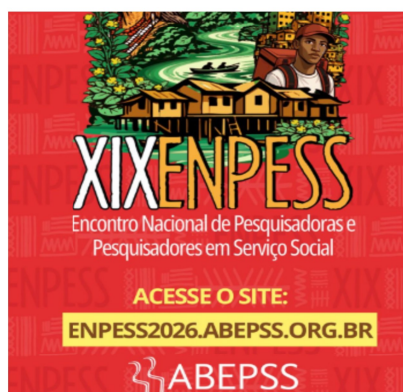
CURSO: PÓS-GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DA PROFISSÃO; INTERDISCIPLINARIDADE E SERVIÇO SOCIAL****Questão 1**

Adolescente, 14 anos de idade, apresenta faltas frequentes à escola e sinais de sofrimento emocional, como desânimo e ansiedade, identificados pela equipe escolar. Diante do caso, a assistente social articula uma intervenção interdisciplinar com os demais profissionais envolvidos e conclui que, entre outras intervenções necessárias, o adolescente deve ser encaminhado para avaliação terapêutica. Tendo em vista o caso hipotético, é correto afirmar que:

- De acordo com os posicionamentos do CFESS-CRESS, a assistente social não possui atribuição para realizar psicoterapia. – **OPÇÃO CORRETA.**
- A assistente social pode realizar psicoterapia, desde que possua experiência no atendimento de usuários em sofrimento emocional.
- É vedada a realização de terapias associadas ao título e/ou ao exercício profissional da assistente social, exceto quando houver solicitação médica formalizada em laudo.
- O processo terapêutico deve ser realizado imediatamente pela assistente social, pois o Serviço Social compreende que a terapia pode superar as expressões da questão social que impactam o adolescente.

Questão 2

Observe a imagem a seguir.



(XIX Encontro Nacional de Pesquisadoras e Pesquisadores em Serviço Social. Edição 2026. Org. Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social – ABEPSS.)

O Encontro Nacional de Pesquisadoras e Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS) é o principal evento na área de Serviço Social no Brasil. Organizado pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), é um espaço de debate e produção de conhecimento comprometido com os princípios que sustentam o Projeto Ético-Político do Serviço Social. Sobre o ENPESS, assinale a afirmativa correta.

- Ocorre a cada quatro anos e reúne apenas pesquisas desenvolvidas em cursos de doutorado. Em 2026, será realizado em Brasília e terá como principal objetivo a atualização do Código de Ética Profissional de 1993.
- É realizado anualmente pelo Conjunto CFESS-CRESS e tem como foco exclusivo a fiscalização do exercício profissional dos assistentes sociais. Em 2026, o evento será realizado na cidade de Belém, no estado do Pará.
- É realizado bianualmente e constitui um importante espaço de socialização dos resultados de pesquisas e trabalhos desenvolvidos nos níveis de graduação, especialização, residência, mestrado e doutorado. Em 2026, o evento será realizado na cidade de Belém, no estado do Pará. – **OPÇÃO CORRETA.**
- É um evento promovido pelo Conjunto CFESS-CRESS, cuja finalidade é fiscalizar o exercício profissional dos assistentes sociais e aplicar sanções éticas aos profissionais. Em 2026, será realizado em Brasília e terá como principal objetivo a atualização do Código de Ética Profissional de 1993.

Questão 3 – MUDANÇA DE GABARITO

As atuais Diretrizes Gerais para o Curso de Serviço Social (com base no currículo aprovado em Assembleia Geral Extraordinária de 8 de novembro de 1996) da antiga ABESS (Associação Brasileira de Ensino de Serviço Social) expressam inúmeros avanços, dentre eles: o amadurecimento da compreensão do significado social da profissão, a tradição teórica que permite a leitura da realidade em uma perspectiva sócio-histórica, as respostas da profissão à conjuntura e apontam para a consolidação de um projeto de profissão vinculado às demandas da classe trabalhadora.

(Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social – ABEPSS, 2024.)

O Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro constitui a direção social crítica da profissão, consolidada a partir do movimento de renovação profissional. Sobre o tema, assinale a afirmativa correta.

- A renovação do Serviço Social no Brasil ocorreu entre as primeiras décadas do século XX, em que a perspectiva modernizadora tinha como principal fundamento teórico o marxismo.
- A reatualização do conservadorismo rompeu com os valores tradicionais do Serviço Social, movimento de reconceitualização que ocorreu na institucionalização do Serviço Social a partir da década de 1960.
- **A renovação do Serviço Social no Brasil ocorreu principalmente entre as décadas que envolvem a perspectiva modernizadora, apreendida durante a ditadura militar, defendendo a modernização técnica e administrativa da profissão. – OPÇÃO CORRETA.**
- A reatualização do conservadorismo rompeu com os valores tradicionais do Serviço Social, e, por meio de vertentes e tendências da renovação do Serviço Social, defendiam os mesmos objetivos e concepções teóricas e clínicas da profissão.

Questão 4

Observe a imagem a seguir.



(Conjunto CFESS-CRESS. Eleições 2026-2029.)

O Conjunto CFESS-CRESS concluiu, no dia 19 de março de 2026, o processo eleitoral, cuja votação por parte da categoria selecionou as novas diretorias do CFESS, dos Conselhos Regionais e das Seccionais em todo o Brasil, para o triênio 2026-2029. A posse das novas gestões do CFESS e dos CRESS se deu no dia 15 de maio, Dia do Assistente Social. Sobre a eleição e a posse das gestões do Conjunto CFESS-CRESS, é correto afirmar que:

- As gestões eleitas do CFESS-CRESS fortalecem o Projeto Ético-Político ao promover um processo democrático e participativo, visando superar a questão social.
- O Projeto Ético-Político do Serviço Social é responsável por organizar diretamente as eleições do CFESS-CRESS e definir as chapas vencedoras em cada gestão.
- A participação democrática nas eleições do CFESS-CRESS substitui o Código de Ética Profissional de 1993 como principal instrumento do Projeto Ético-Político.
- **As gestões eleitas do CFESS-CRESS fortalecem o Projeto Ético-Político ao defender seus princípios e garantir a participação democrática da categoria nas entidades representativas. – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 5

No sistema de justiça, o assistente social participa de equipes técnicas ao lado de psicólogos e operadores do direito para subsidiar decisões relacionadas à garantia de direitos. Em hospitais e unidades de saúde, o assistente social integra equipes multiprofissionais juntamente com médicos, enfermeiros, psicólogos e terapeutas ocupacionais. Nesse sentido, assinale a afirmativa correta.

- Na interdisciplinaridade, várias áreas abordam um mesmo tema de forma isolada, sem que os conhecimentos se cruzem. Cada especialista atua no seu próprio campo.
- A interdisciplinaridade é a integração de conhecimentos, métodos e práticas entre diferentes áreas do saber, possibilitando a articulação de profissionais na compreensão e intervenção de fenômenos sociais complexos. – OPÇÃO CORRETA.
- A interdisciplinaridade é a articulação de diferentes setores (como saúde, educação, assistência social e cultura) para enfrentar problemas sociais, possibilitando a superação da questão social a partir de intervenções nas políticas públicas.
- A interdisciplinaridade analisa um mesmo tema ou resolve um problema a partir de diferentes disciplinas ou áreas do conhecimento; é a abordagem que reúne conhecimentos de várias áreas ou disciplinas, mas sem que haja uma integração profunda entre elas.

SERVIÇO SOCIAL E REFORMA PSIQUIÁTRICA

Questão 6

Uma assistente social recém-contratada em determinado Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de um município de médio porte, ao iniciar suas atividades, foi convidada pela coordenação a apresentar, em reunião de equipe multiprofissional, os fundamentos que orientam a prática do Serviço Social na saúde mental na contemporaneidade. A respeito desses fundamentos, assinale a afirmativa correta.

- A consolidação dos CAPS como serviços substitutivos ao modelo hospitalocêntrico representou a principal conquista da Reforma Psiquiátrica no Brasil, sendo a atuação do assistente social nesses espaços orientada pelas normativas vigentes, que define as modalidades dos CAPS e estabelece as atribuições específicas de cada categoria profissional que compõe a equipe multiprofissional.
- A inserção do Serviço Social na saúde mental remonta à década de 1940, período em que a prática profissional se consolidou sob influência da doutrina social da Igreja Católica e do movimento higienista, estabelecendo bases técnico-operativas que, aperfeiçoadas ao longo das décadas seguintes, permanecem como referência central para a atuação do assistente social nos serviços substitutivos da Reforma Psiquiátrica.
- A identidade profissional do assistente social na saúde mental é determinada pelo conjunto de fatores macroestruturais que condicionaram a emergência da profissão na sociedade brasileira, sendo sua prática nos serviços de saúde mental orientada pela Lei de Regulamentação da Profissão e pelo Código de Ética Profissional, documentos que delimitam as competências e atribuições do assistente social em cada espaço sócio-ocupacional de inserção.
- A prática do assistente social na saúde mental orienta-se pelos princípios do Projeto Ético-Político da profissão, articulados aos fundamentos da Reforma Psiquiátrica, cabendo ao profissional atuar na viabilização dos direitos dos usuários, na ampliação de sua cidadania e autonomia, no enfrentamento de todas as formas de preconceito e na articulação intersetorial com outras políticas públicas, superando a histórica redução de sua atuação ao suporte burocrático-administrativo. – OPÇÃO CORRETA.

Questão 7

A produção teórica do Serviço Social brasileiro tem ampliado as reflexões sobre a atuação profissional no âmbito da saúde mental, especialmente diante das mudanças decorrentes da Reforma Psiquiátrica e da consolidação da atenção psicossocial. Nesse processo, diferentes interpretações têm sido formuladas acerca da relação entre os fundamentos da profissão e as exigências colocadas pelo cotidiano dos serviços e das políticas públicas. Considerando esse debate, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O reconhecimento da saúde mental como espaço sócio-ocupacional do assistente social decorre da presença das expressões da questão social na vida dos usuários e de suas famílias.
- () A preservação da autonomia técnica do Serviço Social é compatível com o trabalho interdisciplinar e contribui para a compreensão dos determinantes sociais envolvidos no sofrimento psíquico.
- () A incorporação de práticas clínicas pelos assistentes sociais constitui requisito para assegurar sua legitimidade profissional no campo da saúde mental.
- () A discussão sobre família, território, trabalho, renda, cidadania e controle social integra possibilidades de intervenção do Serviço Social nos serviços substitutivos de saúde mental.

A sequência está correta em

- V, V, F, V. – **OPÇÃO CORRETA.**
- V, F, F, F.
- F, V, V, F.
- F, F, V, V.

Questão 8

A consolidação da atenção psicossocial como diretriz da política de saúde mental brasileira redefiniu as formas de cuidado; as relações entre os profissionais e os usuários; e as estratégias de intervenção desenvolvidas nos serviços substitutivos. A partir dessa perspectiva, a identidade profissional do assistente social na saúde mental encontra-se em processo de construção nos novos cenários da política de saúde mental brasileira. A respeito dos elementos que determinam essa identidade e dos fundamentos que orientam a prática profissional nesse campo, assinale a afirmativa correta.

- A experiência histórica dos manicômios demonstrou que os determinantes sociais influenciam diretamente na reabilitação dos sujeitos, cabendo ao assistente social nos serviços de saúde mental atuar fundamentalmente na modificação dos ambientes institucionais e na denúncia das condições de insalubridade, sendo essa a contribuição singular da profissão no campo da saúde mental contemporânea.
- A ruptura com o modelo hospitalocêntrico promovida pela Reforma Psiquiátrica determinou a redefinição das competências e atribuições do assistente social na saúde mental, sendo os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde o principal instrumento normativo que delimita essas atribuições nos serviços substitutivos, sobrepondo-se aos demais documentos legais que regulamentam o exercício profissional.
- A expansão do mercado de trabalho para os assistentes sociais no campo da saúde mental, impulsionada pela privatização da saúde durante o período ditatorial, consolidou as bases técnico-operativas da profissão nessa área, estabelecendo um referencial prático que, articulado à perspectiva modernizadora, orientou a superação da indefinição teórica que historicamente marcou a atuação do Serviço Social nos serviços de saúde mental.
- A construção da identidade profissional do assistente social na saúde mental é determinada pela articulação entre fatores macroestruturais que condicionaram a emergência da profissão, os documentos legais que delimitam suas competências e atribuições, e a singularidade do profissional, sendo essa identidade orientada pelo movimento de reconceitualização do Serviço Social articulado ao novo modelo de atenção centrado no sujeito e em seu ambiente de vida. – **OPÇÃO CORRETA.**

Questão 9

A equipe multiprofissional de determinado Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) atende predominantemente população em situação de vulnerabilidade social. O assistente social integrante dessa equipe, ao realizar seus registros profissionais, tem adotado termos como “anamnese social” e “embotamento” para descrever suas intervenções; fundamenta suas atividades prioritariamente no referencial psicanalítico; e orienta seu trabalho com famílias a partir das perspectivas das terapias familiares. Ao ser questionado sobre essa prática por um supervisor, o profissional argumenta que tal abordagem é necessária para garantir o diálogo com os demais membros da equipe e para responder adequadamente ao sofrimento subjetivo dos usuários. A partir dos fundamentos ético-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos do Serviço Social, trata-se de avaliação correta sobre a prática descrita:

- A fundamentação das atividades do assistente social, prioritariamente no referencial psicanalítico e nas terapias de família, constitui escolha teórico-metodológica legítima e suficiente para o atendimento da população pauperizada nos serviços de saúde mental, desde que o profissional demonstre domínio técnico dessas abordagens.
- A apropriação de conhecimentos psicopatológicos e psicofarmacológicos pelo assistente social nos serviços de saúde mental representa desvio de função, cabendo ao profissional restringir sua atuação às demandas estritamente sociais, abstando-se do diálogo com os referenciais teóricos e clínicos em disputa no campo da saúde mental.
- A adoção de terminologia oriunda de outras profissões para o registro das intervenções do assistente social é procedimento tecnicamente recomendado nos serviços de saúde mental, pois favorece a comunicação multiprofissional e expressa o necessário domínio dos saberes do campo *psí*, condição indispensável para a atuação qualificada nos serviços substitutivos.
- A prática descrita revela um processo de subalternização do Serviço Social aos saberes do campo *psí*, evidenciado tanto pelo uso acrítico de terminologia específica de outras profissões nos registros profissionais quanto pela adoção de referenciais com limites reconhecidos no trato com a população pauperizada, o que compromete a especificidade profissional e o Projeto Ético-Político da categoria. – OPÇÃO CORRETA.

DIREITOS DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Questão 10

As ruas simbolizam palcos de lutas e resistência, representam espelhos de múltiplas manifestações das relações sociais, sobretudo, no reflexo por sobrevivência. São as ruas que refletem as tramas mais simbólicas de reprodução da sociedade e de “atuação” das mais variadas expressões humanas. A compreensão da população em situação de rua como expressão da questão social supera a leitura individualista do fenômeno e impõe ao assistente social que atua no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP) o desafio de articular a dimensão da garantia de direitos com o reconhecimento da trajetória singular de cada sujeito. Nesse sentido, a atuação profissional junto a esse segmento populacional deve ser compreendida como:

- Prática profissional que articula o conhecimento da realidade concreta dos sujeitos com os instrumentais técnico-operativos do Serviço Social, mediada pelos fundamentos ético-políticos da profissão, visando à garantia de direitos e ao fortalecimento da autonomia dos usuários no acesso às políticas sociais. – OPÇÃO CORRETA.
- Ação socioeducativa centrada na mobilização dos vínculos familiares e comunitários rompidos, considerando que a situação de rua resulta do enfraquecimento das redes primárias de apoio, cabendo ao assistente social atuar no restabelecimento desses vínculos como condição para a reinserção social dos sujeitos.
- Intervenção de caráter emergencial e compensatório, orientada pela lógica da cobertura de necessidades imediatas de sobrevivência, tendo em vista que as condições estruturais de produção e reprodução da situação de rua extrapolam a capacidade de intervenção do assistente social no âmbito das políticas sociais setoriais.
- Atuação pautada na perspectiva da tutela social, reconhecendo que a situação de vulnerabilidade extrema vivenciada pela população em situação de rua demanda do assistente social uma postura protetiva que oriente as escolhas dos usuários em direção à superação da condição de rua, articulando os serviços disponíveis na rede de proteção social.

Questão 11

A vulnerabilidade social não deve ser compreendida como atributo individual ou como condição estática dos sujeitos, mas sim como resultado de processos estruturais. A partir dessa perspectiva, o assistente social de um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) de determinado município de Minas Gerais identificou, no acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social, que as demandas apresentadas pelos usuários extrapolavam as competências setoriais da assistência social, envolvendo questões de saúde mental, habitação, geração de renda e acesso à educação. Diante desse diagnóstico, a coordenação do CREAS propôs a elaboração de um plano de intervenção intersetorial. Nesse contexto, a compreensão de vulnerabilidade social que deve fundamentar esse plano é aquela que a reconhece como:

- Condição transitória de determinados grupos populacionais, resultante da insuficiência de renda e do enfraquecimento dos vínculos familiares, cabendo às políticas sociais setoriais atuar de forma complementar para prover as necessidades básicas dos sujeitos até que eles recuperem sua capacidade de autodeterminação.
- Conjunto de fatores de risco individuais e contextuais que fragilizam a capacidade de resposta dos sujeitos às adversidades, devendo a intervenção profissional orientar-se pelo mapeamento e fortalecimento dos recursos protetivos disponíveis no território, com centralidade na família como unidade básica de proteção social.
- Situação de desproteção social decorrente da ausência ou insuficiência de políticas públicas universais, sendo a intersetorialidade uma estratégia técnico-administrativa de otimização de recursos que permite ao poder público ampliar a cobertura dos serviços sem necessidade de ampliação do financiamento das políticas sociais.
- **Expressão das contradições estruturais da sociedade capitalista, que se manifesta de forma multidimensional na vida dos sujeitos e que demanda, para seu enfrentamento, a articulação intersetorial entre políticas, saberes e atores sociais, reconhecendo os usuários como sujeitos de direitos e protagonistas do processo de superação de suas condições de vida. – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 12

No Brasil, o desenvolvimento de ações junto a populações em situação de vulnerabilidade social tem como marco o período nacional desenvolvimentista conhecido como “milagre econômico”. Nesse período, em pleno regime ditatorial, os militares e conservadores, ao mesmo tempo em que promoveram a supressão da liberdade política, de expressão e de organização da população brasileira e a implantação de política econômica inflacionária e de arrocho salarial, propuseram algumas soluções que visavam trabalhar com a população excluída por meio de abordagens:

- **Orientadas por referenciais psicopedagógicos e disciplinarizadores, que tratavam a não integração social como expressão de disfunções individuais, favorecendo a medicalização e a psicologização dos conflitos sociais e ocultando as determinações políticas, econômicas e estruturais da pobreza. – OPÇÃO CORRETA.**
- Inspiradas na teoria crítica latino-americana, que reconheciam a marginalidade social como produto das contradições do capitalismo dependente, propondo a ressocialização dos sujeitos por meio da conscientização política e da organização comunitária como estratégias de superação da exclusão social.
- Ancoradas nos princípios da reforma sanitária e do movimento antimanicomial, que buscavam superar o modelo biomédico e instituir práticas de cuidado integral junto às populações em situação de vulnerabilidade, articulando profissionais da saúde, da pedagogia e da psicologia em torno de um projeto emancipatório.
- Fundamentadas na teoria da marginalização social de base estrutural-funcionalista, que compreendiam a pobreza como resultado direto da organização socioeconômica da sociedade capitalista, propondo intervenções que articulavam saúde, educação e assistência social com vistas à transformação das estruturas geradoras de desigualdade.

Questão 13

Um município de médio porte situado no estado de Minas Gerais, com população superior a 250.000 habitantes, implantou recentemente um Centro de Referência Especializado para a População em Situação de Rua (Centro POP). O equipamento público funciona como casa-dia, oferecendo alimentação, higiene, vestimentas e assistência social e jurídica. Após seis meses de funcionamento, a equipe técnica identificou que, embora a demanda pelo serviço fosse crescente, uma parcela significativa dos usuários não conseguia acessar os demais serviços da rede de proteção social do município, como saúde mental, geração de renda e regularização documental. A coordenação do serviço convocou reunião técnica para discutir estratégias de enfrentamento dessa lacuna. A respeito da natureza e das atribuições desse equipamento e dos desafios identificados pela equipe, assinale a afirmativa correta.

- A lacuna identificada pela equipe evidencia que a existência de uma política nacional direcionada à população em situação de rua não garante, por si só, a efetividade das ações de reinserção social, sendo a articulação intersetorial entre os diversos atores e setores envolvidos condição necessária para o resgate da cidadania e a inclusão social desse segmento populacional. – **OPÇÃO CORRETA.**
- O convênio entre o Centro POP e o Centro de Atenção Psicossocial em Álcool e outras Drogas (CAPSad) representa a principal estratégia de articulação intersetorial disponível para o enfrentamento das demandas identificadas, sendo suficiente para garantir o acesso dos usuários aos serviços de saúde mental e, por extensão, aos demais serviços da rede de proteção social do município.
- A situação identificada pela equipe técnica decorre da insuficiência do modelo de gestão descentralizada do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que, ao distribuir responsabilidades entre diferentes equipamentos e secretarias municipais, fragmenta a atenção e inviabiliza a construção de respostas integradas às necessidades da população em situação de rua, demandando a centralização da coordenação das ações em um único órgão gestor municipal.
- A dificuldade de acesso dos usuários aos demais serviços da rede de proteção social expressa uma limitação inerente ao modelo de atenção especializada, que, ao concentrar suas ações no atendimento das necessidades imediatas de sobrevivência, cumpre sua função institucional precípua, cabendo aos demais equipamentos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) a responsabilidade pela articulação intersetorial necessária à reinserção social dos usuários.

Questão 14

O fenômeno de pessoas em situação de rua pode ser observado em diversos países do mundo, e sua magnitude tem crescido de forma significativa nas últimas décadas. No Brasil, dados do Censo do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) apontam para o crescimento expressivo dessa população nos últimos anos, revelando um fenômeno que desafia permanentemente os profissionais e as políticas públicas. Considerando a natureza desse fenômeno e suas implicações para a intervenção do assistente social, assinale a afirmativa correta.

- A situação de rua expressa, em sua essência, a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos sujeitos, sendo sua superação condicionada ao restabelecimento dessas redes primárias de suporte social, cabendo ao assistente social orientar sua intervenção pelo fortalecimento dos vínculos familiares como estratégia central de reintegração social.
- A situação de rua decorre fundamentalmente da retração das políticas públicas sociais, sendo sua superação dependente da ampliação do financiamento estatal dos serviços socioassistenciais, cabendo ao assistente social orientar sua intervenção pela defesa da universalização das políticas sociais como condição suficiente para o enfrentamento do fenômeno.
- A situação de rua configura fenômeno de natureza multideterminada, que posiciona os sujeitos em uma zona de instabilidade entre integração e exclusão, demandando intervenções que articulem as dimensões estruturais e singulares do fenômeno e reconheçam os limites das políticas setoriais diante da imposição da racionalidade do capital sobre as dimensões social e humana. – **OPÇÃO CORRETA.**
- A situação de rua constitui expressão da apartação social produzida historicamente na sociedade brasileira, sendo as políticas sociais instrumentos contraditórios que, ao mesmo tempo em que oferecem respostas imediatas às necessidades dos sujeitos, reproduzem as condições estruturais de sua exclusão, limitando a capacidade emancipatória da intervenção profissional do assistente social.

CONHECIMENTO DAS LEIS QUE BALIZAM O EXERCÍCIO PROFISSIONAL

O caso hipotético a seguir contextualiza as questões de **15 a 18**; leia-o atentamente.

P.M.B. é assistente social graduada e está cursando a segunda pós-graduação na área jurídica. Além de estudar para esse curso, vem se preparando para concursos, mas decidiu ter experiência como estagiária no Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG). Como ela é uma mulher trans, utiliza os meios legais para retificação de seus documentos e, no momento de organizá-los para a inscrição no estágio, verificou a seguinte situação:

1. Documentos pessoais, comprovante de residência e atestado de bons antecedentes estão com o nome retificado;
2. O atestado de matrícula, o certificado da primeira pós-graduação e a documentação do Conselho Regional também estão retificados; e
3. O diploma da graduação ainda se encontra em fase de registro de segunda via, para inclusão da devida retificação.

Utilizando o conhecimento das leis que balizam o exercício profissional, P.M.B. escreveu uma carta justificativa, narrando a situação, e solicitou que o certificado de diploma em fase de registro fosse aceito, uma vez que os demais documentos estão adequados para a participação no processo seletivo. Na oportunidade, mencionou, ainda, que, em caso de aprovação, até o momento do início das atividades de estágio ela já estaria portando toda a documentação retificada. Após aprovação na prova de estágio, P.M.B. cumpriu com o acordo da inscrição. Mesmo assim, por se tratar de um grupo de novatos, ela passou por uma situação vexatória, com um colega também estagiário, e foi acolhida pela servidora do setor – a orientadora R.A.C.. Essa, por sua vez, solicitou uma mediação entre as partes para que pudessem resolver tal condição. Nesse momento, o colega faltoso proferiu a mesma ofensa e questionou as condutas de atendimentos virtuais (sigilo de som, imagem e textual). P.M.B. conseguiu comprovar a acusação e solicitou à orientadora de estágio que os afastasse, colocando-os em equipes diferentes, até que a situação do colega fosse definitivamente resolvida no estágio do TJMG. Ainda assim, P.M.B. procurou a delegacia do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) para denúncia do ocorrido e solicitação de desagravo público.

Questão 15

Além da defesa intransigente dos direitos e a construção de um projeto social justo, as leis que balizam o exercício profissional versam acerca das condutas a serem vedadas/proibidas. No caso vivenciado por P.M.B., o colega profissional feriu algumas dessas prerrogativas legais, dentre elas uma Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) que dispõe sobre atuação profissional do assistente social em relação ao processo transexualizador. Considerando o contexto, assinale a afirmativa correta.

- Dentre as prerrogativas legais, a resolução CFESS nº 556/2009 foi negligenciada, pois houve falha nos procedimentos para lacração de materiais técnicos e técnico-sigilosos.
- Dentre as prerrogativas legais, a resolução CFESS nº 1.098/2025 foi negligenciada, pois houve falha nos procedimentos para lacração de materiais técnicos e técnico-sigilosos.
- Além do Código de Ética e da Lei Regulamentadora da profissão, a resolução CFESS nº 845/2018 foi desconsiderada em face da atuação profissional do assistente social em relação ao processo transexualizador. – **OPÇÃO CORRETA.**
- Além do Código de Ética e Lei Regulamentadora da profissão, o colega desconsiderou a resolução CFESS nº 1.084/2024 ao não se atentar à sua opinião particular em detrimento do exercício profissional.

Questão 16

Tendo em vista que os assistentes sociais deverão contribuir, no âmbito de seu espaço de trabalho, para a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero, a partir de reflexões críticas acerca dos padrões de gênero estabelecidos socialmente, analise as afirmativas a seguir.

- I. É vedado ao assistente social a utilização de instrumentos e técnicas que criem, mantenham ou reforcem preconceitos à população trans.
- II. É dever do assistente social defender a utilização do nome social dos usuários, na perspectiva do aprofundamento dos direitos humanos.
- III. O assistente social deverá respeitar o direito à autodesignação dos usuários do serviço como pessoas trans, travestis, transexuais, transgêneros.

Está correto o que se afirma em

- I, II, III. – **OPÇÃO CORRETA.**
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.

- II e III, apenas.

Questão 17

As leis que balizam o exercício profissional do serviço social são o Código de Ética, a Lei Regulamentadora da Profissão, as Diretrizes Curriculares Nacionais da ABEPSS (incluindo a política nacional de estágios) e as Resoluções do Conselho Federal, entre outras. Amparada por esse arcabouço legal, P.M.B. realiza a denúncia junto ao CRESS/MG e solicita o desagravo público. Considerando o caso hipotético, analise as afirmativas a seguir.

- A fundamentação legal do desagravo público baseia-se na Lei Regulamentadora da Profissão e em resoluções específicas, como as resoluções nº 443/2013 e nº 1.073/2026.
- O desagravo público tem por finalidade a reparação das ofensas cometidas por terceiros (autoridades, empregadores, usuários ou outros profissionais), que atinjam a dignidade profissional.
- O desagravo público no Serviço Social é um instrumento ético-político de defesa do profissional, acionado pelo CRESS quando um assistente social tem sua honra profissional ofendida ou direitos violados no exercício da função.

Está correto o que se afirma em

- I, II e III.
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- II e III, apenas. – **OPÇÃO CORRETA.**

Questão 18

Além das questões relacionadas ao respeito e ética, no caso vivenciado por P.M.B., o colega profissional proferiu acusações sobre os atendimentos e as condutas de atendimentos virtuais (sigilo de som, imagem e textual). Recentemente, a Resolução CFESS nº 493/2006, que dispunha sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social, foi revista, englobando várias situações do cotidiano contemporâneo do assistente social, entre elas os atendimentos virtuais/remotos. Nesse contexto, assinale a alternativa que relaciona corretamente o caso hipotético à Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) que dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional do assistente social.

- P.M.B deixou de cumprir a resolução CFESS nº 1.084/2024, uma vez que colocou suas questões pessoais acima da laicidade da profissão.
- P.M.B deixou de cumprir a resolução CFESS nº 1.098/2025, pois não teve cuidado com a salvaguarda documental dos atendimentos remotos.
- O colega alegou que P.M.B deixou de cumprir a resolução CFESS nº 1.125/2026, que, além de alterar a antiga resolução nº 510/2007, trata da documentação técnica e sigilo, mencionando os atendimentos remotos/virtuais.
- O colega alegou que P.M.B deixou de cumprir a resolução CFESS nº 1.114/2025, que, além de alterar a antiga resolução nº 493/2006, dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional, mencionando os atendimentos remotos/virtuais. – **OPÇÃO CORRETA.**

O SERVIÇO SOCIAL E A DIMENSÃO TÉCNICO-OPERATIVA

O caso hipotético a seguir contextualiza as questões de **19 a 22**; leia-o atentamente.

S.A.C., mulher, negra, 62 anos, trabalhadora informal, solicitou atendimento prioritário no Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) para ser instruída quanto à situação de seu neto mais novo. As preocupações se iniciaram após ela ter sido procurada em sua residência pelo Conselho Tutelar a respeito das faltas escolares do neto. Mesmo sem conseguir se aposentar, sem instruções e com dificuldades em relação às responsabilidades do trabalho e cuidados do lar, S.A.C é uma avó cuidadora, que precisou reaprender sobre maternidade após a filha de 25 anos ter dado entrada no sistema penitenciário, em 2016, deixando os dois filhos sob seus cuidados. O neto mais velho, por ser pessoa com deficiência (hidrocefalia e paralisia cerebral), não resistiu à pandemia e faleceu em 2020, por covid-19. Com seu falecimento, cessou-se o recebimento do Benefício de Prestação Continuada (BPC) e, como a filha nunca contribuiu para a previdência, não teve chance de reaver o auxílio-reclusão. Nessas condições, ao invés das faxinas esporádicas para complemento de renda, S.A.C. precisou voltar ao mercado de trabalho informal diário, deixando o neto mais novo no roteiro “escola-casa”. Com a intuição feminina da mãe que já teve uma filha adolescente, S.A.C. começou a notar comportamentos diferentes no neto, agora com 13 anos. Ao contrário da mãe, que cometia pequenos furtos em casa, ele traz roupas, tênis e materiais eletrônicos. Com receio de que ocorra o mesmo com o neto, S.A.C. procura o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), que aciona a defensoria pública. No Tribunal, a defensora pública que atende ao caso solicita avaliação da equipe de Serviço Social, a fim de discutir a situação, suas peculiaridades e a dimensão técnico-operativa que a atravessa. O supervisor de estágio conduz o

debate e todos passam a construir, coletivamente, as possibilidades de intervenção e instrumentais a serem utilizados. Após as exposições teóricas, a servidora de Assistência Social do TJMG fará emissão de opinião técnica.

Questão 19

Considerando o caso hipotético, bem como a emissão de opinião técnica em Serviço Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) considera seis metodologias ou intervenções: o estudo social; o estudo socioeconômico; a seleção socioeconômica; a perícia; a teleperícia; e o exame criminológico.
- II. Os documentos e os registros, ao contrário das opiniões orais, podem ser declarações, formulários, informes sociais, pareceres, relatórios e laudos sociais.
- III. O atendimento direto aos usuários, entrevistas, visitas, orientações e encaminhamentos, bem como a articulação de rede de serviços são considerados instrumentais e técnicas, com procedimentos e opinião profissional oral.

Está correto o que se afirma em

- I, II e III. – **OPÇÃO CORRETA.**
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- II e III, apenas.

Questão 20

Assinale, a seguir, a atual Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) que dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional do assistente social e estabelece o regramento para os atendimentos virtuais/remotos.

- A Resolução CFESS nº 845/2018, além de dispor sobre as condições éticas e técnicas, se aplica ao caso em função dos atendimentos remotos.
- A Resolução CFESS nº 1.084/2024, além de dispor sobre a laicidade profissional e do Estado, se aplica ao caso em função dos atendimentos remotos.
- A Resolução CFESS nº 1.098/2025, além de dispor sobre a salvaguarda de documentos sigilosos, se aplica ao caso em função dos atendimentos remotos sob sigilo.
- **A Resolução CFESS nº 1.114/2025, além de atualizar a Resolução de 2006, dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional e se aplica ao caso em função dos atendimentos remotos. – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 21

Considerando a reavaliação das condições de vulnerabilidade de S.A.C., de forma a verificar a garantia de direitos e o acesso a políticas sociais, dentre as metodologias ou intervenções apresentadas a seguir, qual deve ser empregada para essa proposta?

- Estudo social.
- Perícia social.
- **Estudo socioeconômico. – OPÇÃO CORRETA.**
- Seleção socioeconômica.

Questão 22

Tendo em vista o caso hipotético apresentado, sobre metodologias ou intervenções, analise as afirmativas a seguir.

- I. O estudo socioeconômico realizado por assistente social é abordado em grande parte dos textos-base, com destaque para as áreas da seguridade social (previdência social, saúde e assistência social) e da educação.
- II. O estudo social realizado por assistente social se aplica às áreas da seguridade social (previdência social, saúde e assistência social) e à educação; contudo, deve ser desconsiderado pelos estagiários para ser aplicado ao caso hipotético.
- III. A seleção socioeconômica é utilizada como instrumento de controle social operado pela política social, servindo para incluir alguns e excluir outros do acesso a serviços e benefícios sociais, sendo o assistente social o agente responsável por dar materialidade à seletividade de acesso.

Está correto o que se afirma em

- I, II e III.
- I e II, apenas.
- **I e III, apenas. – OPÇÃO CORRETA.**
- II e III, apenas.

ATENÇÃO E REINSERÇÃO SOCIAL DE USUÁRIOS DEPENDENTES QUÍMICOS**Questão 23**

Considere, hipoteticamente, que um assistente social do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) acompanha o caso de Ana, 32 anos, dependente química em cumprimento de medida alternativa à prisão. Durante o acompanhamento, Ana relatou dificuldades em acessar o Centro de Atenção Psicossocial em Álcool e outras Drogas (CAPSad) do município, em razão da distância geográfica e da ausência de transporte público adequado. O assistente social, ao elaborar o relatório técnico, sinalizou ao juízo a necessidade de articulação intersetorial para garantir o acesso de Ana aos serviços de atenção à dependência do uso de drogas. Em relação ao caso narrado, analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “A garantia do acesso de Ana aos serviços de atenção à dependência do uso de drogas é responsabilidade compartilhada entre os entes federativos, cabendo ao Município onde ela reside assegurar as condições necessárias para a efetivação desse direito.”

PORQUE

- II. “O Sistema Nacional de Políticas sobre Drogas (SISNAD) estabelece que as políticas sobre drogas devem ser implementadas por meio da articulação entre União, Estados e Municípios, em regime de responsabilidade compartilhada, sendo o acesso aos serviços de atenção um direito do usuário.”

Assinale a alternativa correta.

- A afirmativa I é verdadeira; a II é falsa.
- A afirmativa I é falsa; a II é verdadeira.
- **As afirmativas I e II são verdadeiras; a II é uma justificativa correta da I. – OPÇÃO CORRETA.**
- As afirmativas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 24

Durante o acompanhamento de um processo judicial envolvendo um réu com histórico de uso de drogas, o assistente social elaborou estudo social indicando que o indivíduo apresentava vínculos familiares fragilizados, situação de desemprego prolongado e ausência de acompanhamento em serviço especializado de saúde mental. Com base nesse diagnóstico, o magistrado solicitou ao assistente social que apresentasse uma proposta de encaminhamento que contemplasse a reinserção social do réu, articulando as políticas setoriais disponíveis no território. Considerando os princípios que orientam a política sobre drogas no Brasil e o papel do assistente social nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

- O encaminhamento do réu a serviços de atenção à dependência do uso de drogas compete ao Ministério da Saúde, cabendo ao assistente social registrar a demanda e aguardar a definição das medidas cabíveis pelo órgão federal competente.
- A proposta de reinserção social tem como eixo central o encaminhamento do réu a comunidades terapêuticas, por constituírem a modalidade de atenção mais indicada na política sobre drogas para casos de usuários e dependentes com comprometimento de vínculos familiares.
- A reinserção social de dependentes do uso de drogas no âmbito judicial tem como foco o cumprimento de medida terapêutica determinada pelo juiz, sendo o fortalecimento de vínculos familiares e a qualificação profissional atribuições de outros profissionais da equipe multidisciplinar.
- **A atuação do assistente social no sistema judiciário, ao elaborar propostas de reinserção social, deve articular de forma integrada serviços de saúde, assistência social, qualificação profissional e fortalecimento de vínculos familiares, considerando a integralidade das necessidades identificadas no estudo social. – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 25

Considere, hipoteticamente, que uma equipe psicossocial do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) foi acionada para elaborar proposta de acompanhamento para Ricardo, 28 anos, dependente do uso de drogas em cumprimento de medida alternativa à prisão. Durante o acompanhamento, o assistente social identificou que Ricardo nunca havia acessado serviços especializados de atenção a uso e dependência de drogas; apresentava vínculos familiares rompidos; e encontrava-se em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Sobre as atividades de prevenção do uso de drogas, atenção e reinserção social de usuários e dependentes na perspectiva da política sobre drogas no Brasil, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A política sobre drogas no Brasil adota o princípio da redução de danos como uma das estratégias de atenção ao usuário, reconhecendo que a abstinência não constitui condição prévia obrigatória para o acesso aos serviços de saúde e assistência social.
- () A internação involuntária de usuários e dependentes de drogas pode ser determinada diretamente pelo magistrado, prescindindo de avaliação médica, quando verificada situação de vulnerabilidade social associada ao uso de drogas.
- () A reinserção social de usuários e dependentes de drogas, na perspectiva da política nacional, articula ações de saúde, assistência social, educação, trabalho e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, reconhecendo a integralidade das necessidades do sujeito.
- () O assistente social que atua no sistema judiciário, ao identificar demandas relacionadas ao uso e dependência de drogas, tem sua intervenção delimitada à elaboração de relatórios técnicos, sendo a articulação com a rede de serviços atribuição das equipes de saúde mental.

A sequência está correta em

- V, V, F, V.
- V, F, V, F. – **OPÇÃO CORRETA.**
- F, V, V, F.
- F, F, F, V.

Questão 26

A secretaria municipal de assistência social de determinado município de médio porte recebeu uma demanda do Tribunal de Justiça local solicitando parecer social sobre a situação de Patrícia, 38 anos, mãe de três filhos menores de idade, usuária de *crack* em processo de recuperação, que cumpre medida protetiva após episódio de violência doméstica. A assistente social responsável pelo caso verificou que Patrícia havia interrompido o acompanhamento no Centro de Atenção Psicossocial em Álcool e outras Drogas (CAPSad) há dois meses, em razão da dificuldade de conciliar os horários dos atendimentos com os cuidados dos filhos, e que a família vivia com renda *per capita* inferior a um quarto do salário mínimo. Diante do caso hipotético narrado, assinale, a seguir, a conduta mais adequada da assistente social.

- Aguardar a manifestação do Ministério Público sobre o caso antes de propor qualquer encaminhamento, uma vez que a existência de medida protetiva em vigor transfere a condução do caso para o âmbito judicial.
- Encaminhar o caso ao Conselho Tutelar, comunicando a situação de risco das crianças em razão do uso de drogas pela mãe, sendo essa a medida prioritária antes de qualquer outro encaminhamento à rede de serviços.
- Elaborar parecer técnico ao juízo, sinalizando o descumprimento do acompanhamento no CAPSad por parte de Patrícia, indicando a necessidade de aplicação de medida mais gravosa em razão da interrupção do tratamento.
- Articular, junto à rede intersetorial, estratégias que viabilizem a retomada do acompanhamento de Patrícia no CAPSad, considerando as barreiras de acesso identificadas e a necessidade de inclusão da família em programas de transferência de renda e apoio sociofamiliar. – **OPÇÃO CORRETA.**

Questão 27

A equipe psicossocial de determinado Tribunal de Justiça foi convocada para apresentar ao magistrado um panorama sobre os fundamentos que orientam a política de atenção e reinserção social de usuários e dependentes de drogas no Brasil. Considerando que durante a reunião foram levantadas diversas afirmativas sobre o tema; marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () A política sobre drogas no Brasil reconhece o dependente como sujeito de direitos, orientando as ações de atenção e reinserção social pelo princípio do respeito à autonomia e à dignidade do indivíduo em processo de recuperação.
- () As comunidades terapêuticas acolhedoras integram a rede de atenção aos usuários de drogas no Brasil e podem receber financiamento público, desde que observados os princípios da laicidade do Estado e do respeito aos direitos dos usuários.
- () A redução de danos constitui estratégia incompatível com os objetivos do Sistema Nacional de Políticas Sobre Drogas (SISNAD), uma vez que a política brasileira sobre drogas tem como finalidade central a erradicação do uso de substâncias psicoativas no país.
- () O processo de reinserção social do usuário e dependente de drogas acompanhado pelo sistema judiciário encerra-se com o cumprimento da medida alternativa determinada pelo juiz, não sendo de responsabilidade do Poder Judiciário o acompanhamento continuado pela equipe psicossocial após essa etapa.

A sequência está correta em

- F, V, V, F.
- V, F, F, V.
- **V, V, F, F. – OPÇÃO CORRETA.**
- F, F, V, V.

ATENÇÃO À PESSOA COM TRANSTORNO MENTAL

O caso hipotético a seguir contextualiza as questões de 28 a 30; leia-o atentamente.

Atualmente, as situações relacionadas ao uso e abuso de álcool e substâncias psicoativas têm sido, além de uma questão social e familiar, uma demanda crescente na saúde pública. Os casos mais graves, com situações de agravamento da saúde mental, muitas vezes são encaminhados para o Poder Judiciário. Nessa seara, o setor de Serviço Social do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) tem auxiliado na leitura, relatoria e escolha instrumental para os casos de atenção à pessoa com transtorno mental. No fim de 2025, a equipe acolheu, debateu e atendeu à seguinte situação: mulher, 35 anos, solteira e sem filhos, após uso de substância psicoativa por período de dez anos, desenvolveu um quadro de saúde mental grave. Preocupados com a segurança da paciente, tanto no uso abusivo de substâncias quanto na não adesão ao tratamento no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), após muitos atendimentos, a equipe do CAPS faz contato com os pais e solicitou, através de relatórios médicos e psicossociais, que fosse realizada a internação compulsória. Antes da tomada de decisão, o juiz responsável pelo caso nomeou duas profissionais do setor de Serviço Social do TJMG para realizarem contato, sensibilização e estudo social com urgência. Chegando na residência da mulher, as servidoras, acompanhadas de uma estagiária, percebem situações de vulnerabilidades – irmã na condição de pessoa com deficiência intelectual; pessoa idosa em situação acamada (mãe); e pessoa idosa em situação de trabalho informal (pai). Durante a visita, o pai chamou a filha caçula, que ajudava os pais nas tarefas e cuidados familiares. Cansada e sobrecarregada, a irmã confirma a situação difícil da família e informa que precisam de orientação e proteção.

Questão 28

“Ocorre sem o consentimento do paciente e a pedido de terceiro. Geralmente, são os familiares que solicitam a internação do paciente, mas é possível haver outros solicitantes. O pedido tem que ser feito por escrito e aceito pelo médico psiquiatra. A lei determina que, nesses casos, os responsáveis técnicos do estabelecimento de saúde têm prazo de setenta

e duas horas para informar ao Ministério Público do estado sobre a internação e seus motivos. O objetivo é evitar a possibilidade de esse tipo de internação ser utilizado para cárcere privado.” As informações se referem à internação:

- Assistida.
- Voluntária.
- **Involuntária. – OPÇÃO CORRETA.**
- Compulsória.

Questão 29

Tendo em vista o caso hipotético, e, ainda, de acordo com os programas de atenção à pessoa com transtorno mental, analise as afirmativas a seguir.

- I. Não existem diferenças entre internação involuntária e compulsória, pois, em ambas, não há consentimento do usuário.
- II. A visita domiciliar foi um excelente elemento de intervenção profissional por parte da equipe do serviço social do TJMG.
- III. A internação compulsória é sempre determinada pelo juiz competente, após pedido formal feito por um médico atestando que a pessoa não tem domínio sobre a própria condição psicológica e física, não sendo necessária a autorização familiar.

Está correto o que se afirma em

- I, II e III.
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- **II e III, apenas. – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 30

No mesmo laudo social em que relataram as condições familiares, a equipe de serviço social do TJMG encaminhou a família para os serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), onde serão acompanhados por Equipes Multiprofissionais de Atenção Especializada em Saúde Mental (AMENTS). Considerando o caso hipotético narrado, a usuária, quando em situação de recuperação, deve ser encaminhada para:

- CAPSi.
- **CAPSad. – OPÇÃO CORRETA.**
- CAPSist.
- Leito de saúde mental em hospital especializado.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões de **31** a **36**.

Facebook é condenado em processo e deve pagar mais de R\$ 70 mil para usuária

O *Facebook* foi condenado pela Justiça do Distrito Federal a pagar mais de R\$ 70 mil a uma usuária da plataforma que teve contas das redes sociais invadidas em 2024 e não restabelecidas após a primeira decisão do processo.

Em 2024, uma usuária teve as contas do *Facebook* e *Instagram* invadidas. Após decisões na Justiça, a plataforma recebeu o limite máximo de dois dias para recuperar as contas da usuária. Apesar disso, dez meses se passaram até que a vítima recebeu um *e-mail* avisando que suas contas seriam excluídas da plataforma. Por conta das diversas falhas em realizar o delimitado pela Justiça, hoje a multa ao *Facebook* chega a 50 mil reais, com cerca de outros 20 mil apenas pelas penalidades adicionais de má-fé processual.

Segundo informações da Folha de S. Paulo, a plataforma tentou reduzir e até cancelar a multa ao alegar valores abusivos, mas a juíza responsável, Maryanne Abreu, não permitiu. Além disso, também usaram dificuldades operacionais como justificativa, fator também ignorado ao aplicar as multas do processo.

(Revista Veja. Editora Abril. Publicado em: 08/06/2026. Fragmento.)

Questão 31

As escolhas quanto aos tempos e modos verbais realizadas na construção dos enunciados produzem efeitos de sentido que refletem intenções discursivas de acordo com o tipo e conteúdo textual apresentado. No texto, pode-se reconhecer o emprego predominante de:

- Pretérito perfeito do modo indicativo. – **OPÇÃO CORRETA.**
- Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- Pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- Pretérito mais-que-perfeito do modo subjuntivo.

Questão 32

Compare as estruturas linguísticas em *“Facebook é condenado em processo e deve pagar mais de R\$ 70 mil para usuária”* (título) e *“O Facebook foi condenado pela Justiça do Distrito Federal a pagar mais de R\$ 70 mil [...]”* (1º§), e analise as afirmativas a seguir.

- No título, o agente não é mencionado, mantendo o foco no *Facebook* e no resultado da ação, o que não ocorre no trecho destacado do 1º§.
- No título, o uso de *“é condenado”* produz um efeito de atualidade e imediatismo, recurso utilizado em tipos textuais como o apresentado para aproximar o fato do momento da leitura.
- No 1º§, o uso de *“foi condenado”* apresenta a condenação como um fato já ocorrido e concluído, contrastando de forma opositora com o propósito apresentado no título, a fim de provocar o leitor e seu interesse pela informação.

Está correto o que se afirma em

- I, II e III.
- **I e II, apenas. – OPÇÃO CORRETA.**
- I e III, apenas.
- II e III, apenas.

Questão 33

Em *“Apesar disso, dez meses se passaram até que a vítima recebeu um e-mail avisando que suas contas seriam excluídas da plataforma.”* (2º§), pode-se afirmar, acerca da expressão destacada, que:

- **Poderia ser substituída por “passaram-se dez meses”, considerando a norma-padrão da língua. – OPÇÃO CORRETA.**
- Nessa estrutura, o *“se”* indica voz passiva seguida de reflexividade, promovendo o efeito de sentido desejado pelo enunciador.
- Por tratar-se de linguagem jornalística, em que a norma-padrão deve ser observada, a próclise deveria ser, neste caso, obrigatoriamente, substituída pela ênclise.
- Uma possibilidade de substituição aceita pela norma-padrão seria *“dez meses passar-se-iam”*, prezando pela formalidade do nível da linguagem e preservação de sentido.

Questão 34

Considerando o trecho *“O Facebook foi condenado pela Justiça do Distrito Federal a pagar mais de R\$ 70 mil a uma usuária da plataforma que teve contas das redes sociais invadidas em 2024 e não restabelecidas após a primeira decisão do processo.”* (1º§), no que se refere aos termos destacados, é possível afirmar que:

- Os três termos pertencem à mesma classe gramatical.
- Apenas dois deles são equivalentes quanto ao efeito de sentido estabelecido.
- Apenas um deles apresenta-se diretamente relacionado ao termo regente ao qual está vinculado.
- Os segundo e terceiro termos destacados apresentam-se diante de termos morfológicos equivalentes.

Está correto o que se afirma em

- I, II, III e IV.
- **II, apenas. – OPÇÃO CORRETA.**
- III, apenas.
- II, III e IV, apenas.

Questão 35

Releia o trecho: *“Segundo informações da Folha de S. Paulo, a plataforma tentou reduzir e até cancelar a multa ao alegar valores abusivos, mas a juíza responsável, Maryanne Abreu, não permitiu.”* (3º§). Considerando o excerto, assinale, a seguir, a

frase em que é possível reconhecer a mesma função para o emprego das vírgulas que separam “Maryanne Abreu” no trecho destacado.

- Os pesquisadores, após meses de investigação, divulgaram os resultados do estudo.
- A conferência reuniu especialistas de vários países, que discutiram os impactos da inteligência artificial.
- O romance brasileiro mais traduzido, Dom Casmurro, continua despertando debates entre os estudiosos. – OPÇÃO CORRETA.
- O físico teórico Albert Einstein revolucionou, com suas pesquisas, a compreensão moderna do espaço e do tempo.

Questão 36

Considerando a preservação da correção gramatical e semântica, de acordo com o texto original, a reescrita de “Por conta das diversas falhas em realizar o delimitado pela Justiça, hoje a multa ao Facebook chega a 50 mil reais, com cerca de outros 20 mil apenas pelas penalidades adicionais de má-fé processual.” (2º§) pode ser corretamente indicada em:

- Devido às penalidades de má-fé processual, que totalizam 50 mil reais, a multa imposta ao Facebook corresponde hoje a cerca de 20 mil reais adicionais.
- Embora não tenha cumprido o que foi determinado pela Justiça, o Facebook acumula multa de 50 mil reais, acrescida de aproximadamente 20 mil reais decorrentes de penalidades por má-fé processual.
- Em razão das falhas na execução do que a Justiça delimitou, a multa do Facebook chega a 50 mil reais, valor que excede os cerca de 20 mil reais aplicados em substituição às penalidades de má-fé processual.
- Em razão das sucessivas falhas no cumprimento do que foi determinado pela Justiça, a multa aplicada ao Facebook alcança atualmente 50 mil reais, aos quais se somam cerca de 20 mil reais referentes às penalidades por má-fé processual. – OPÇÃO CORRETA.

Texto para responder às questões de 37 a 48.

A escutatória na era da inteligência artificial: por que a advocacia continuará sendo uma profissão humana

Poucas profissões sentiram tão de perto o avanço tecnológico dos últimos anos quanto a advocacia. As ferramentas que hoje chegam aos escritórios não se limitam a automatizar tarefas repetitivas: elas redigem, pesquisam, comparam e sugerem caminhos jurídicos com uma desenvoltura que, até há pouco tempo, parecia reservada ao trabalho do advogado.

Sistemas de inteligência artificial generativa (o ChatGPT, o Claude, o Gemini e o DeepSeek, entre tantos outros) minutam contratos, resumem jurisprudência e devolvem uma pesquisa em segundos. Já há estudos sugerindo que, na revisão de contratos, esses sistemas alcançam índices de acerto comparáveis ou até superiores aos de advogados experientes, além de permitirem análises preditivas sobre o comportamento dos tribunais. Boa parte do trabalho jurídico mais repetitivo, em suma, já pode ser delegada à máquina.

Não se trata mais de prever o futuro. A inteligência artificial já é parte do presente da advocacia.

E é justamente quando a tecnologia se mostra tão eficiente que vale a pena fazer uma pergunta incômoda: se a máquina faz tanto, o que ainda restará de exclusivamente humano no exercício da advocacia?

Suspeito que a resposta esteja menos na técnica do que em algo que nenhuma máquina reproduz: a capacidade de escutar de verdade.

Quem advoga conhece bem uma cena que se repete. O cliente entra na sala, senta-se à mesa e, antes de chegar ao processo em si, simplesmente desaba. Fala do casamento que acabou, da empresa que quebrou, do filho que parou de lhe dirigir a palavra, do medo de ser preso, do luto recente, da sensação de ter fracassado.

A questão jurídica vem depois. Primeiro, vem a dor.

Nenhum algoritmo, por mais sofisticado, compreende esse instante. A inteligência artificial reconhece padrões, calcula probabilidades, aponta caminhos, mas não percebe o silêncio entre uma frase e outra, o tremor na voz, o olhar que foge, a pausa que muitas vezes diz mais do que o relato em si.

A advocacia sempre foi, antes de tudo, uma profissão humana. O Direito trata de patrimônio e de liberdade, mas também de família, de honra, de medo e de dignidade. Reduzir o trabalho do advogado a uma entrega técnica é desconhecer aquilo que a profissão tem de mais essencial.

É aqui que a velha provocação de Rubem Alves ganha atualidade. Ao cunhar a palavra “escutatória”, ele notava que existem cursos de oratória por toda parte, mas quase nada sobre a arte de ouvir. Todos querem aprender a falar; poucos se interessam em aprender a escutar.

A observação cai como uma luva na advocacia. A formação jurídica nos treina para argumentar, persuadir e sustentar teses; ensina a dominar a palavra. Sobre escutar o outro de fato, no entanto, quase ninguém fala na faculdade.

E escutar é mais do que ficar calado enquanto o outro fala. Exige presença, exige colocar em suspenso, por um momento, as próprias certezas, e exige sensibilidade para captar o que não chegou a ser dito.

Inspirado no poeta Alberto Caeiro, Rubem Alves dizia que não basta ter ouvidos para escutar o que se fala: é preciso também que haja silêncio dentro da alma. E talvez seja exatamente esse silêncio o que mais falta ao advogado de hoje.

Numa rotina hiperconectada e sempre apressada, ouvir virou exceção. Não raro, enquanto o cliente ainda fala, o advogado já formula a resposta, pensa na tese, antecipa a estratégia processual. Escutam-se as palavras, mas se perde a experiência humana que elas carregam.

Dessa escuta a inteligência artificial é, por natureza, incapaz. Ela processa informação, organiza dados e responde numa velocidade que impressiona, mas não há nela nada de subjetivo, de emocional, de existencial.

Responde no ato porque não sente, não hesita, não precisa de silêncio. Falta-lhe, no fundo, humanidade.

Isso ajuda a explicar um dado curioso. Os clientes em geral aceitam que os escritórios usem inteligência artificial; quando o assunto é delicado, porém, emocional ou juridicamente, a grande maioria continua preferindo conversar com uma pessoa.

A preferência diz muito. O cliente não procura só informação jurídica, isso ele encontra em segundos, no próprio celular. Procura confiança, acolhimento, alguma segurança diante da própria fragilidade.

A tecnologia oferece respostas. Presença, só outra pessoa consegue oferecer.

Nada disso é apologia ao passado ou recusa à tecnologia. O futuro da profissão não pertence a quem ignora essas ferramentas. Ao contrário, dominar a inteligência artificial deixou de ser um diferencial para se tornar quase uma exigência do ofício.

Por isso, o desafio da advocacia talvez não seja competir com a inteligência artificial, mas evitar que nós, advogados, nos tornemos mecânicos no trato com as pessoas.

No fim, a essência da profissão segue a mesma: transformar dor em amparo, conflito em solução, insegurança em confiança. E confiança, ao contrário do que entregam os algoritmos, ainda nasce de algo profundamente humano, a experiência de se sentir, enfim, ouvido.

(Por: Rodrigo Aiache Cordeiro. Migalhas. Portal de Notícias e Artigos Jurídicos. Publicado em: 06/06/2026. Adaptado.)

Questão 37

Em “A tecnologia oferece respostas. Presença, só outra pessoa consegue oferecer.” (19º§), as frases poderiam ser reescritas constituindo um período composto, sem alteração do sentido original, utilizando o conector:

• Mas. – **OPÇÃO CORRETA.**

- Pois.
- Portanto.
- Porquanto.

Questão 38

Em “A escutatória na era da inteligência artificial: por que a advocacia continuará sendo uma profissão humana” (título), acerca da expressão “por que”, pode-se afirmar corretamente que:

- A pergunta implícita, formulada de modo direto, está corretamente indicada pelo emprego da expressão “por que a advocacia”.
- Ao retirar o sinal de dois-pontos do período, a vírgula seria empregada em seu lugar e, conseqüentemente, o “por que” seria substituído por “porque”.
- A expressão “por que” introduz ideia equivalente a “por qual razão” ou “por qual motivo”, formada pela preposição “por” acrescida do pronome interrogativo “que”. – **OPÇÃO CORRETA.**
- Caso a expressão “por que” iniciasse o período, deveria ser substituída por “porque” para que as correções semântica e gramatical fossem devidamente preservadas.

Questão 39

Releia: *“Inspirado no poeta Alberto Caeiro, Rubem Alves dizia que não basta ter ouvidos para escutar o que se fala: é preciso também que haja silêncio dentro da alma. E talvez seja exatamente esse silêncio o que mais falta ao advogado de hoje.”* (13º§). Segundo esse fragmento textual, o silêncio pode ser compreendido como:

- Produtor de conhecimentos, para que as necessidades sejam compreendidas e devidamente atendidas.
- **Prerrogativa necessária e consciente, para que a interlocução estabelecida alcance propósitos significativos de fato. – OPÇÃO CORRETA.**
- Ausência de perspectivas cristalizadas mediante as demandas apresentadas, propiciando espaço para o debate produtivo.
- Provocador de reflexões e críticas mediante a fala alheia à medida que, no momento em que é instituído, abre-se espaço para que tal aconteça.

Questão 40

No 1º§ do texto, após mencionar que “[...] *as ferramentas que hoje chegam aos escritórios não se limitam a automatizar tarefas repetitivas*: [...]”, o enunciado faz referência às possíveis ações realizadas pelas ferramentas mencionadas. Sobre tal referência, pode-se afirmar, de acordo com o texto, que:

- **Há uma progressão de ações que pode ser interpretada como um aumento de complexidade ou relevância. – OPÇÃO CORRETA.**
- Indica-se processos complexos realizados antes por especialistas e que agora passaram a ser realizados por outros agentes em substituição aos agentes anteriores.
- Ações como redigir, pesquisar e comparar resultam em sugestões a partir da automatização das ferramentas citadas, diferentemente do que ocorria considerando o trabalho dos especialistas.
- Embora haja uma sequência progressiva em andamento, demonstra-se que a ordem das ações apresentadas pode e deve ser alterada sempre que necessário, principalmente se tratando de ações executadas por especialistas.

Questão 41

Os excertos destacados a seguir podem ser caracterizados por seu aspecto objetivo, EXCETO:

- *“O Direito trata de patrimônio e de liberdade, mas também de família, de honra, de medo e de dignidade.”* (9º§).
- *“Ao cunhar a palavra ‘escutatória’, ele notava que existem cursos de oratória por toda parte, mas quase nada sobre a arte de ouvir.”* (10º§).
- *“Sistemas de inteligência artificial generativa (o ChatGPT, o Claude, o Gemini e o DeepSeek, entre tantos outros) minutam contratos, resumem jurisprudência e devolvem uma pesquisa em segundos.”* (2º§).
- ***“A inteligência artificial reconhece padrões, calcula probabilidades, aponta caminhos, mas não percebe o silêncio entre uma frase e outra, o tremor na voz, o olhar que foge, a pausa que muitas vezes diz mais do que o relato em si.”* (8º§). – OPÇÃO CORRETA.**

Questão 42

Considerando as ideias e informações apresentadas no texto acerca do trabalho realizado pelo advogado, pode-se afirmar que é possível identificar:

- **Crítica ao perfil observado na sociedade decorrente de situações atuais. – OPÇÃO CORRETA.**
- Indicação de reservas em relação às novas possibilidades apontadas na prática da profissão.
- Circunstâncias que extrapolam os limites anteriormente pensados e que impedem a escuta ativa.
- Apelo impositivo para que sejam retomadas práticas exitosas em oposição às vistas na atualidade.

Questão 43

Dentre os termos destacados a seguir e as sugestões de substituição indicadas, assinale a alternativa cuja correção pode ser reconhecida, preservando-se o sentido original produzido no contexto apresentado.

- ***“Nada disso é apologia ao passado ou recusa à tecnologia.”* (20º§) – promoção do. – OPÇÃO CORRETA.**
- *“Responde no ato porque não sente, não hesita, não precisa de silêncio.”* (16º§) – delibera.

- “Não raro, enquanto o cliente ainda fala, o advogado já formula a resposta, pensa na tese, antecipa a estratégia processual.” (14º§) – à estrepe.
- “E é justamente quando a tecnologia se mostra tão eficiente que vale a pena fazer uma pergunta incômoda: se a máquina faz tanto, o que ainda restará de exclusivamente humano no exercício da advocacia?” (4º§) – tanto edificante.

Questão 44

Em relação à paragrafação estabelecida no texto, pode-se afirmar que:

- No 5º§ há indicação de que o texto passa de objetivo a subjetivo por meio do termo “suspeito”.
- A partir do 4º§, ocorre uma ruptura que demonstra uma crítica reflexiva sobre as ideias e informações apresentadas anteriormente.
- A partir do 5º§, o enunciador passa a apresentar respostas ao questionamento feito no 4º§, de modo a reconhecer que as informações apresentadas na introdução do texto devem ser contestadas.
- No 4º§ é possível reconhecer que, por meio de um questionamento retórico, o enunciador indica que haverá ponderações posteriores que consideram perspectiva que não está limitada às informações e ideias anteriores. – OPÇÃO CORRETA.

Questão 45

Os trechos destacados a seguir exemplificam períodos cuja estrutura apresenta subordinação sintática, EXCETO:

- “Nada disso é apologia ao passado ou recusa à tecnologia.” (20º§). – OPÇÃO CORRETA.
- “O futuro da profissão não pertence a quem ignora essas ferramentas.” (20º§).
- “E confiança, ao contrário do que entregam os algoritmos, ainda nasce de algo profundamente humano, a experiência de se sentir, enfim, ouvido.” (22º§).
- “Por isso, o desafio da advocacia talvez não seja competir com a inteligência artificial, mas evitar que nós, advogados, nos tornemos mecânicos no trato com as pessoas.” (21º§).

Questão 46

Considerando o trecho “Os clientes em geral aceitam que os escritórios usem inteligência artificial; quando o assunto é delicado, porém, emocional ou juridicamente, a grande maioria continua preferindo conversar com uma pessoa.” (17º§), assinale, a seguir, a reescrita em que NÃO há alteração de sentido ou inadequação quanto à norma-padrão, de acordo com o texto original.

- Embora aceitem o uso de inteligência artificial em temas jurídicos, os clientes costumam recorrer à pessoas para assuntos rotineiros e delicados.
- Os clientes aceitam a utilização de inteligência artificial pelos escritórios e, desse modo, não deixam de demonstrar preferência significativa pelo atendimento humano, mesmo em questões sensíveis.
- Como os assuntos emocional ou juridicamente delicados são frequentemente tratados por profissionais especializados, é indispensável a interlocução humana, sob a perspectiva profissional, nestes casos.
- Em geral, os clientes não se opõem ao uso de inteligência artificial pelos escritórios; entretanto, diante de questões emocional ou juridicamente sensíveis, a maioria ainda prefere o contato com um ser humano. – OPÇÃO CORRETA.

Questão 47

De acordo com o desenvolvimento das ideias apresentadas, considerando-se o efeito de sentido conforme o contexto, a expressão “escutar de verdade” (5º§) está relacionada com a seguinte frase:

- “Para criar inimigos não é necessário declarar guerra, basta dizer o que se pensa.” (Martin Luther King Jr.).
- “Se não gostas de escutar a verdade, então saia do seu mundo de mentiras!” (Wesley Marchezan da Silva Viana).
- “Escutar uma verdade pode até ser difícil, mas certamente não dói mais do que uma mentira.” (Eduardo Volpato).
- “A escuta ativa é essencial para uma comunicação eficaz; envolve prestar total atenção ao interlocutor e responder de forma apropriada” (Robert Bolton). – OPÇÃO CORRETA.

Questão 48

Ao dizer que “A questão jurídica vem depois. Primeiro, vem a dor.” (7º§), o enunciador:

- Estabelece um parâmetro de aceitação para o ordenamento jurídico.
- Declara que a dor deve ter lugar de destaque em cada questão jurídica.

- Pressupõe que as questões jurídicas são permeadas pela dor do início ao fim dos processos.
- Indica que a origem da questão jurídica, muitas vezes, está atrelada a uma dor anterior a ela. – **OPÇÃO CORRETA.**

Questão 49

O servidor de determinado Tribunal de Justiça redigiu o seguinte trecho para integrar um expediente administrativo: “Após análise do relatório, entende-se que a proposta apresentada reúne condições favoráveis para prosseguimento.” Considerando os princípios da redação oficial, pode-se afirmar que o trecho:

- Compromete a formalidade, por empregar construção verbal na voz passiva sintética.
- É adequado, por apresentar o agente responsável pela análise através da forma verbal empregada.
- Compromete a clareza, porque não menciona a formação acadêmica dos responsáveis pela análise.
- É compatível com a impessoalidade, pois é possível inferir a manifestação institucional em detrimento da individual. – **OPÇÃO CORRETA.**

Questão 50

Considere, hipoteticamente, que um estagiário do Tribunal de Justiça de Minas Gerais recebeu a incumbência de encaminhar uma comunicação a determinada magistrada, solicitando manifestação sobre estudo psicossocial anexado aos autos de certo processo. Ao revisar a minuta, a supervisora observou que o texto deveria respeitar simultaneamente a formalidade, a impessoalidade e a finalidade institucional do expediente. Nesse contexto, assinale a redação correta.

- Cara Doutora, encaminhamos o relatório e será de bom parecer caso concorde com as conclusões apresentadas.
- Solicita-se manifestação acerca do estudo psicossocial anexado aos autos, para subsidiar a análise da matéria em apreciação. – **OPÇÃO CORRETA.**
- Encaminho o documento porque considero suas observações indispensáveis e porque há confiança em seu entendimento sobre o tema.
- Excelentíssima Magistrada, peço por obséquio que a senhora examine o relatório, pois acredita-se que ele será muito útil para a solução do caso.

ATENÇÃO

NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.