

**SELEÇÃO PÚBLICA DE ESTUDANTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM ARQUIVOLOGIA,
CIÊNCIAS CONTÁBEIS E RELAÇÕES PÚBLICAS E DE
PÓS-GRADUAÇÃO EM LETRAS PARA PROVIMENTO DE VAGAS DE ESTÁGIO E FORMAÇÃO DE
CADASTRO DE RESERVA NA SECRETARIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS
GERAIS - EDITAL 02/2025**

GABARITO PRELIMINAR: as respostas corretas estão destacadas

PROVA APLICADA EM 27/07/2025

CURSO DE RELAÇÕES PÚBLICAS

Prova de Conhecimentos específicos

Questão

Sobre a Teoria Hipodérmica da Comunicação, é correto afirmar:

- A) Considera o receptor como ativo e reflexivo diante da mensagem.
- B) Parte do princípio de que o público interpreta as mensagens com base em suas vivências.
- C) Assume que o público responde passivamente aos estímulos dos meios de comunicação, vistos como onipotentes.**
- D) Defende que o meio é a mensagem e que a tecnologia molda os padrões culturais.

Questão

Assinale a alternativa que melhor representa a concepção da Teoria Matemática da Comunicação:

- A) Comunicação como construção de sentidos.
- B) Comunicação como ato político e cultural.
- C) Comunicação como transmissão de sinais codificados por um emissor e decodificados por um receptor.**
- D) Comunicação como prática ideológica dos meios de massa.

Questão

Ruidimar Baldissera (2009) considera que a comunicação organizacional contempla três dimensões: a organização falada, a organização comunicada e a organização comunicante.

Sobre essa última, é correto afirmar que:

- A) Diz respeito, estritamente, à fala autorizada, ou seja, àquilo que a organização seleciona para dar visibilidade e trazer ganhos para sua imagem.
- B) Diz respeito a fala autorizada mas extrapola para os demais processos comunicacionais (dialogicos-discursivos) que se atualizam sempre que alguém estabelece relação direta com a organização.**
- C) Diz respeito aos processos informais, não planejados, mas que referem-se à organização, tais como conversas entre os colegas de trabalho, ou entre familiares ou vizinhos, que tenham como foco a organização.
- D) Diz respeito à tomada de decisões baseadas na incerteza e que permite a flexibilidade necessária aos processos que garantem a diversidade e a inovação.

Questão

De acordo com o pensamento de Ruidimar Baldissera (2009) julgue as afirmativas abaixo (V ou F):

- I. A organização comunicante considera as múltiplas vozes que representam a instituição, além do discurso oficial.
- II. A organização falada refere-se apenas aos canais de comunicação institucionalizada.
- III. A organização comunicada diz respeito à imagem planejada e divulgada da organização.

- A) V, F, V**
- B) V, V, F

C) F, V, V

D) F, F, V

Questão

A partir da concepção de Kunsch (2003) sobre o planejamento, relacione corretamente os níveis com suas características:

1. Planejamento Estratégico

2. Planejamento Tático

3. Planejamento Operacional

() Envolve a definição de objetivos de longo prazo

() Envolve a atuação de curto prazo, com foco em ações específicas de setores.

() Envolve a formalização das ações e metodologias adotadas.

A) 1, 3, 2

B) 1, 2, 3

C) 2, 3, 1

D) 3, 2, 1

Questão

A partir das ideias de Kunsch (2003) sobre planejamento, julgue as sentenças como verdadeiras (V) ou falsas (F):

I. A avaliação dos resultados deve ser contínua..

II. Todo planejamento estratégico é imutável, pois compromissos precisam ser mantidos.

III. O planejamento deve considerar os recursos disponíveis e determinar os objetivos e metas.

A) V, F, V

B) F, V, F

C) V, V, F

D) F, F, V

Questão

Kunsch (2003) caracteriza o planejamento em três níveis essenciais: estratégico, tático e operacional. Sobre o planejamento tático, é correto afirmar que:

A) É responsável pela instrumentalização e formalização, por meio de documentos escritos e das metodologias adotadas.

B) Ocupa o topo da pirâmide organizacional e tem objetivos a longo prazo.

C) Atua numa dimensão mais restrita, abrangendo setores ou áreas determinadas da organização, buscando dar respostas às demandas mais imediatas, em curto prazo.

D) Todas as alternativas estão corretas.

Questão

Sobre cerimonial, marque a alternativa correta:

A) A precedência entre autoridades é opcional e depende do evento.

B) O cerimonial apenas organiza o protocolo do evento, sem relação com a imagem institucional.

C) O roteiro de cerimonial serve como guia para a condução da solenidade.

D) A mesa de honra deve sempre conter número ímpar de participantes, independente da hierarquia.

Questão

O roteiro de cerimonial de um evento público deve prever:

A) Nome e telefone dos convidados.

B) Ordem das falas e dos atos da solenidade.

C) Lista dos funcionários envolvidos no evento.

D) Nenhuma das alternativas.

Questão

Julgue como “V” ou “F” as afirmações sobre o uso das bandeiras nas solenidades do TJMG:

- I. A bandeira nacional deve sempre ocupar o lugar de destaque central.
- II. A bandeira de Minas Gerais deve estar no centro, ao lado da bandeira do Brasil.
- III. Em caso de três bandeiras, a bandeira do TJMG deve ficar no centro.

A) V, V, F

B) V, F, F

C) F, V, V

D) F, F, V

Questão

Julgue como “V” ou “F” as afirmações sobre o Hino Nacional:

- I. Nas solenidades realizadas em órgãos públicos, como o TJMG, é vedada a execução instrumental do Hino Nacional.
- II. Nas solenidades realizadas em órgãos públicos, como o TJMG, o Hino Nacional deve ser obrigatoriamente cantado.
- III. Durante a execução do Hino Nacional, todos os presentes devem tomar atitude de respeito.

A) V, V, V

B) F, F, F

C) F, V, V

D) F, F, V

Questão

Considerando as regras de cerimonial e protocolo adotadas nas solenidades do TJMG, marque a alternativa correta:

- A) Quando presente, cabe ao Governador do Estado presidir as cerimônias do Judiciário.
- B) Quando presente, o Governador se senta à esquerda do Presidente do TJMG.
- C) O Presidente do TJMG toma assento no centro da mesa de honra e preside as solenidades do Tribunal.**
- D) O lugar das autoridades na mesa de honra é decidido por ordem alfabética.

Questão

O Presidente do TJMG foi convidado para um evento na cidade de Ipatinga, mas não poderá comparecer. Neste caso, de acordo com as regras de cerimonial e protocolo do TJMG, o representante do presidente no evento pode ser:

- A) A esposa do presidente
- B) O Chefe do Cerimonial do TJMG
- C) O Prefeito de Ipatinga
- D) Um Desembargador do TJMG**

Questão

Em uma solenidade realizada pelo TJMG, com presença do Governador, do Presidente da Assembleia Legislativa e do Presidente do TJMG, quem deve fazer o discurso de encerramento da solenidade é:

- A) O Governador
- B) O Presidente da Assembleia
- C) O Presidente do TJMG**
- D) O Mestre de Cerimônias

Questão

Assinale a alternativa correta de acordo com as regras de cerimonial e protocolo do TJMG:

- a) Nas comarcas, as solenidades devem ser exclusivamente presididas pelo Juiz Diretor do foro.
- b) Nos eventos realizados no interior, o prefeito da cidade deve presidir os eventos.
- c) As sessões solenes devem ser realizadas nos fóruns das comarcas, sob a presidência do Presidente do TJMG ou seu representante.**

d) O presidente do TJMG não participa das solenidades no interior, pois são de responsabilidade do juiz da comarca.

Questão

Assinale a alternativa que apresenta o uso correto de pronomes de tratamento na redação oficial:

A) Vossa Excelência é usada para autoridades religiosas de alta hierarquia.

B) Não se utiliza a forma abreviada “V.Exa” para se dirigir aos presidentes da República, do Congresso Nacional e do STF.

C) Vossa Reverendíssima é usada para ministros, juizes e chefes dos poderes.

D) Vossa Magnificência é usada para deputados e vereadores.

Questão

Sobre a Comunicação Pública, é correto afirmar que:

A) Deve priorizar a promoção da imagem do governo em exercício.

B) Deve priorizar a transparência, o acesso à informação e a participação cidadã.

C) É sinônimo de marketing político.

D) Deve restringir informações que possam gerar críticas à gestão pública.

Prova de Língua Portuguesa

Para responder às questões de 1 a 5, considere o texto abaixo:

Para entender, simplificar e combater o ‘juridiquês’: Judiciário lança iniciativa para implantar a linguagem acessível em Decisões:

Conselho Nacional de Justiça anunciou, no começo de dezembro, o 'Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples'. Ideia é que os tribunais pelo país desenvolvam ações e projetos para aprimorar formas de inclusão, que passam pela simplificação da linguagem.

Transitado em julgado, conclusos ao relator, afetado ao plenário, embargos rejeitados, agravo interno ou regimental, efeitos infringentes. Essas são palavras e expressões com um uso muito específico, já não estão mais restritas aos profissionais que atuam diretamente na Justiça.

Com um volume cada vez maior de processos em meio eletrônico e a participação dos cidadãos em audiências judiciais, além da transmissão de julgamentos na internet e pela TV, os jargões jurídicos já são conhecidos do grande público, mas pouco compreendidos.

Uma iniciativa do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) pretende romper essa barreira, tornando mais acessíveis a linguagem das decisões e as comunicações realizadas pelas instâncias judiciais.

O Conselho lançou, no começo de dezembro, o "Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples". A ideia é que os tribunais pelo país desenvolvam ações e projetos para aprimorar formas de inclusão, que passam pela simplificação da linguagem.

Segundo o Conselho, a medida tem objetivo concretizar o acesso à Justiça, um dos direitos fundamentais previstos na Constituição. Pelo Pacto, os tribunais terão o compromisso de, sem descuidar da precisão e da técnica jurídica, realizar as seguintes ações:

- eliminar termos muito formais e que podem ser dispensáveis para a compreensão da informação;
- adotar linguagem direta e concisa nos documentos, comunicados públicos, despachos, decisões, sentenças, votos e acórdãos;
- explicar os impactos de decisões e julgamentos na vida dos cidadãos;
- usar versões resumidas dos votos nas sessões de julgamento; isso não impede que sejam anexadas as versões ampliadas aos processos;
- realizar pronunciamentos objetivos e breves nos eventos organizados pelo Poder Judiciário; nestas cerimônias, reformular protocolos, dispensando formalidades excessivas;
- usar linguagem acessível à pessoa com deficiência (libras, audiodescrição e outras) e respeitosa à dignidade de toda a sociedade.

O programa vai incluir medidas como simplificação da linguagem dos documentos, criação de manuais e guias para orientar cidadãos sobre o significado das expressões técnicas, formação de magistrados e servidores para elaboração de textos acessíveis, uso de recursos de áudio, vídeos explicativos e traduções para facilitar a compreensão dos documentos e das informações do Poder Judiciário.

O Supremo Tribunal Federal (STF) já conta com iniciativas para simplificar o vocabulário nas decisões e comunicações oficiais. A mais recente é o projeto “Entender – A Justiça falando sua língua”, uma ferramenta que explica termos que aparecem ao longo da tramitação de processos. Ao acessar ações e recursos na Corte, o cidadão pode ter acesso à explicação de um termo.

Atualmente, o sistema conta com explicações para termos como “conclusos”, “acórdão”, “embargos de declaração”, “trânsito em julgado” e “agravo regimental”, mas a lista vai ser ampliada.

O Tribunal também tem a página “STF com você”, que reúne informação sobre o funcionamento da Corte, suas competências. Além disso, concentra o acesso a projetos educacionais, de difusão de informações sobre o funcionamento do Supremo.

(VIVAS, Fernanda. *Para entender, simplificar e combater o juridiquês*. G1 Política, 2 jan. 2024. Disponível em: <https://g1.globo.com/politica/noticia/2024/01/02/para-entender-simplificar-e-combater-o-juridiques-judiciario-lanca-iniciativa-para-implantar-a-linguagem-acessivel-em-decisoes.ghtml>. Acesso em: 18 jul. 2025.)

Questão

A principal finalidade do 'Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples' é:

- A) substituir integralmente os termos técnicos por sinônimos populares.
- B) evitar a participação de cidadãos nas audiências por causa do juridiquês.
- C) tornar a linguagem jurídica acessível sem comprometer sua precisão.**
- D) impedir a transmissão de julgamentos na internet para evitar confusão.
- E) restringir o uso de termos jurídicos apenas a advogados e juízes.

Questão

Com relação ao projeto “Entender – A Justiça falando sua língua”, é correto afirmar que:

- A) consiste na substituição automática dos termos técnicos por linguagem informal.
- B) impede o uso de qualquer jargão jurídico nos textos publicados pelo STF.
- C) substitui o papel de advogados na interpretação dos processos.
- D) exclui termos como “acórdão” e “trânsito em julgado” de suas explicações.
- E) oferece explicações sobre termos técnicos usados durante os processos judiciais.**

Questão

No trecho: “*Transitado em julgado, conclusos ao relator, afetado ao plenário [...]*”, o emprego das vírgulas se justifica por:

- A) marcar elementos de uma enumeração.**
- B) isolar oração subordinada adjetiva explicativa.
- C) separar termos repetidos.
- D) separar o vocativo do restante da frase.
- E) indicar deslocamento de adjunto adverbial.

Questão

Em: “...ações e projetos para aprimorar formas de inclusão, que passam pela simplificação da linguagem.”, o pronome relativo “que” retoma:

- A) linguagem
- B) simplificação
- C) ações e projetos
- D) formas de inclusão**
- E) o Conselho Nacional de Justiça

Questão

No trecho: “*A ideia é que os tribunais pelo país desenvolvam ações [...]*”, o tempo e modo verbal empregados na forma “desenvolvam” expressam:

- A) uma ação futura com certeza absoluta.
- B) uma possibilidade ou desejo.**
- C) uma dúvida quanto à realização da ação.
- D) uma ordem direta.
- E) uma ação habitual.

Prova de Noções de Informática

Questão

No Gerenciador de Tarefas do Windows 10, a aba que permite ao usuário acompanhar o uso de CPU, memória, disco e rede em tempo real é chamada:

- A) Aplicativos
- B) Processos
- C) Desempenho**
- D) Histórico de aplicativos
- E) Inicializar

Questão

Em relação aos atalhos de teclado do Windows 10, a combinação **Windows + D** realiza qual das seguintes ações?

- A) Minimiza todas as janelas e exibe a área de trabalho.**
- B) Fecha todas as janelas abertas e encerra a sessão atual.
- C) Abre a Central de Configurações do sistema.
- D) Abre o Gerenciador de Tarefas diretamente.
- E) Alterna entre os monitores conectados ao sistema.

Questão

Em uma planilha do Excel ou do Calc, ao importar um arquivo no formato CSV (*Comma Separated Values*), o usuário deve estar ciente de que:

- A) o arquivo será importado com fórmulas e formatações do Excel preservadas.
- B) a importação só pode ser feita por meio do menu "Impressão".
- C) as células do arquivo CSV são protegidas contra edição posterior.
- D) os dados são importados como texto puro, separados por vírgulas ou outros delimitadores.**
- E) os arquivos CSV só podem ser abertos no modo de leitura.