

Excelência no Atendimento

Modalidade: A distância

Oferta permanente

Republicação: altera Período e Inscrições

De ordem do Excelentíssimo Senhor 2º Vice-Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e Superintendente da Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes - EJEJF, Desembargador Renato Luís Dresch, comunicamos que estarão abertas as inscrições do Curso **Excelência no Atendimento**, conforme abaixo especificado:

1- PÚBLICO AO QUAL SE DESTINA: Magistradas, magistrados, assessoras, assessores, assistentes de gabinete, servidoras, servidores, estagiárias, estagiários, colaboradoras terceirizadas, colaboradores terceirizados do TJMG e público externo.

2 - OBJETIVO: Ao final do curso, espera-se que a(o) participante seja capaz de:

- 2.1.** Prestar atendimento aos públicos interno e externo do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) sob a ótica da excelência;
- 2.2.** Conhecer as características do atendimento na Instituição;
- 2.3.** Refletir sobre os aspectos éticos e práticos do trabalho.

3 - MODALIDADE: A distância

4 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Módulo 1 – Atendimento ao público: uma atividade em construção;

Módulo 2 – Os pilares do atendimento;

Módulo 3 – Desenvolvendo competências essenciais;

Módulo 4 – O atendimento no âmbito do TJMG.

5 - PERÍODO DO CURSO: 13/10 a 15/12/2022

(o ambiente do curso estará acessível a partir das 13h do dia 13/10/2022 e será encerrado às 23h55 do dia 15/12/2022).

5.1 – A partir da confirmação de acesso ao curso, o(a) estudante realizará seu próprio percurso de aprendizagem. O ambiente virtual do curso estará disponível até as 23h55 do dia 15 de dezembro de 2022. As(os) estudantes que não acessarem / finalizarem a capacitação até esta data serão consideradas(os) “reprovadas(os)”.

6 - CARGA HORÁRIA TOTAL: 10h

7 - NÚMERO DE VAGAS: 1.500.

8 - DAS INSCRIÇÕES: OFERTA PERMANENTE

8.1 - A(O) participante deverá acessar o sistema SIGA a partir das 10h do dia 10 de outubro até as 23h55min do dia 29 de novembro de 2022, **por meio do sistema SIGA.**

8.2 - O pedido de inscrição deve ser feito no link descrito acima, preenchendo ou atualizando no formulário seus dados de cadastro e clicar no botão “Enviar pedido de inscrição”.

8.3 - Os campos CPF e senha, preenchidos durante o procedimento de inscrição, serão utilizados, respectivamente, para login e senha de acesso ao ambiente virtual do curso, devendo ser anotados pela(o) candidata(o), como forma de lembrete. Caso a(o) candidato(a) necessite atualizar a senha, deverá acessar o endereço www.siga.tjmg.jus.br e clicar no ícone “Criar ou atualizar Cadastro”.

8.4 - Serão indeferidas:

8.4.1. As inscrições daquelas(es) que compartilharem o mesmo endereço de e-mail;

8.4.2. As inscrições daquelas(es) que não pertencerem ao público deste curso.

9 - PRÉ-REQUISITOS TECNOLÓGICOS:

9.1 - Possuir ou ter acesso a um computador multimídia, capaz de reproduzir áudios e vídeos;

9.2 - Ter acesso à Internet, com velocidade mínima de conexão de 256 kbps;

9.3 - Possuir endereço de correio eletrônico (e-mail) válido, atual e de uso exclusivo da(o) aluna(o);

9.4 - Possuir Sistema Operacional e Navegador de Internet bem como Adobe Flash Player, Adobe Acrobat Reader e Windows Media Player instalados e atualizados;

9.5 - Computador com acesso ao Youtube e ao Vídeo.

10 - ACESSO AO CURSO:

10.1 - O curso será oferecido por meio da Internet, pelo endereço <http://www.siga.tjmg.jus.br>. Para acesso ao ambiente virtual do curso é necessário seguir as etapas:

10.1.1 - Clicar no ícone “Painel do Estudante” e inserir seu CPF (11 algarismos, sem separadores e espaços);

10.1.2 - Clicar no curso pretendido e digitar seu login (os 11 algarismos do CPF) e sua senha, tais como definidos na ocasião do preenchimento do formulário de inscrição;

10.1.3 - A(o) aluna(o) deverá ter disponibilidade para participar do curso no período mencionado, ler todo o conteúdo do curso e realizar atividades propostas bem como consultar com frequência o e-mail cadastrado no sistema para verificar avisos, alertas, dentre outros.

10.1.4 - O ambiente do curso estará acessível a partir das 10h da data inicial e será encerrado às 23h59min da data de término.

11 - AVALIAÇÃO DE REAÇÃO: A avaliação de reação será realizada pelas(os) participantes, ao final do curso, mediante questionário que terá como finalidade a verificação da qualidade do curso, o constante aperfeiçoamento das estratégias adotadas e a qualificação dos docentes.

12 - PRAZO PARA SALVAR/IMPRIMIR O MATERIAL DO CURSO:

A(O) estudante deverá salvar/imprimir o conteúdo do curso durante o período em que o mesmo estiver disponível. Uma vez fechado o ambiente virtual, o acesso aos conteúdos não estará mais disponível.

13 - UTILIZAÇÃO DO MATERIAL DO CURSO: A utilização e o download dos materiais do curso somente serão permitidos para uso pessoal do estudante, visando facilitar o aprendizado dos temas tratados, sendo proibida sua reprodução e distribuição sem prévia autorização da EJEJF.

14- DO CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO: A necessidade de cancelamento da matrícula no curso deverá ser justificada pelo canal Fale Conosco, no endereço www.siga.tjmg.jus.br .

15 - AUTORIA DO CONTEÚDO: Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes – EJEF, por meio da Coordenação de Desenvolvimento Humanossocial – CODHUS.

16 - CRITÉRIOS PARA CERTIFICAÇÃO:

16.1 - As(os) alunas(os) serão aprovadas(os) e certificadas(os) no curso se obtiverem, no mínimo, 70% (setenta por cento) de aproveitamento no total de pontos distribuídos durante o curso.

16.2 - Tendo concluído seus estudos no ambiente virtual do curso, a(o) estudante deverá emitir seu próprio certificado de participação, clicando no botão “Gerar certificado” que estará disponibilizado na seção “Encerramento” do curso. Após esta etapa, o certificado poderá ser acessado, a qualquer tempo, no endereço www.siga.tjmg.jus.br por meio dos ícones “Painel do Estudante” ou “Certificados virtuais”.

17 - ESTIMATIVA DO MONTANTE DA DESPESA: R\$ 0,00

18 - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

18.1 - Todas as informações relativas a esse curso serão comunicadas às(aos) interessadas(os) via e-mail. A EJEF não se responsabiliza por e-mails retornados em função de caixa cheia, endereço eletrônico desatualizado ou não localizado, incorreto, desabilitado, mensagem bloqueada pelo Firewall/Antivírus.

18.2 - Outros esclarecimentos: Coordenação Administrativa de Formação I - COFOR I. Contato: 3247-8402; 8780 8778; georgia.carolina@tjmg.jus.br.

18.3 - Edital publicado originalmente no dia 07 de novembro de 2022.